



예쁜 자막과 영상 효과가 가득한 전문가용 영상 편집 프로그램

뱀믹스 2

목차

1. 주요 기능.....	7
2. 설치하기.....	9
3. 시작하기.....	13
4. 자르기.....	18
5. 배경음악.....	21
6. 자막 편집.....	24
1) 자막넣기.....	25
2) 자막 내용 수정하기.....	26

목차

3) 애니메이션 적용하기.....	27
4) 자막 위치, 크기 조절하기.....	28
5) 자막 시간 변경하기.....	29
7. 저장하기.....	30
8. 추가기능.....	35
1) 클립 나누기.....	36
2) 클립 이동하기 및 확대.....	38
3) 동영상 배속 기능.....	39
4) 고급 애니메이션 기능.....	40
5) 사진 지속시간 일괄 변경하기.....	43

목차

6) 화면 회전/좌우반전, 크기 조절.....	45
7) 화면 잘라내기.....	46
8) 음량 조절 기능(음소거).....	47
9) 화면 불투명도 조절.....	48
10) 화면 필터 기능(색감 조절)	49
11) 모자이크/블러 기능.....	50
12) 크로마키 기능.....	51
13) 키프레임 기능.....	52
14) 트랙 추가하기(한 화면에 여러 요소 놓기)	53
15) 빈 화면 추가하기.....	54
16) 스크린샷.....	55
17) 화면 전환 효과.....	56

목차

18) 녹음 기능.....	58
19) 효과음.....	59
20) 자막 정렬.....	60
21) 투명도 조절.....	61
22) 그림 색 설정.....	62
9. 주요 단축키.....	63
1) 영상 1초 단위 점프, 1프레임 단위 점프.....	64
2) 나누기.....	65
3) 재생 막대(현재 재생 위치) 기준으로 클립 자르기...	66
4) 트랙 확대, 축소하기.....	67
5) 트랙 좌,우로 이동하기.....	68

목차

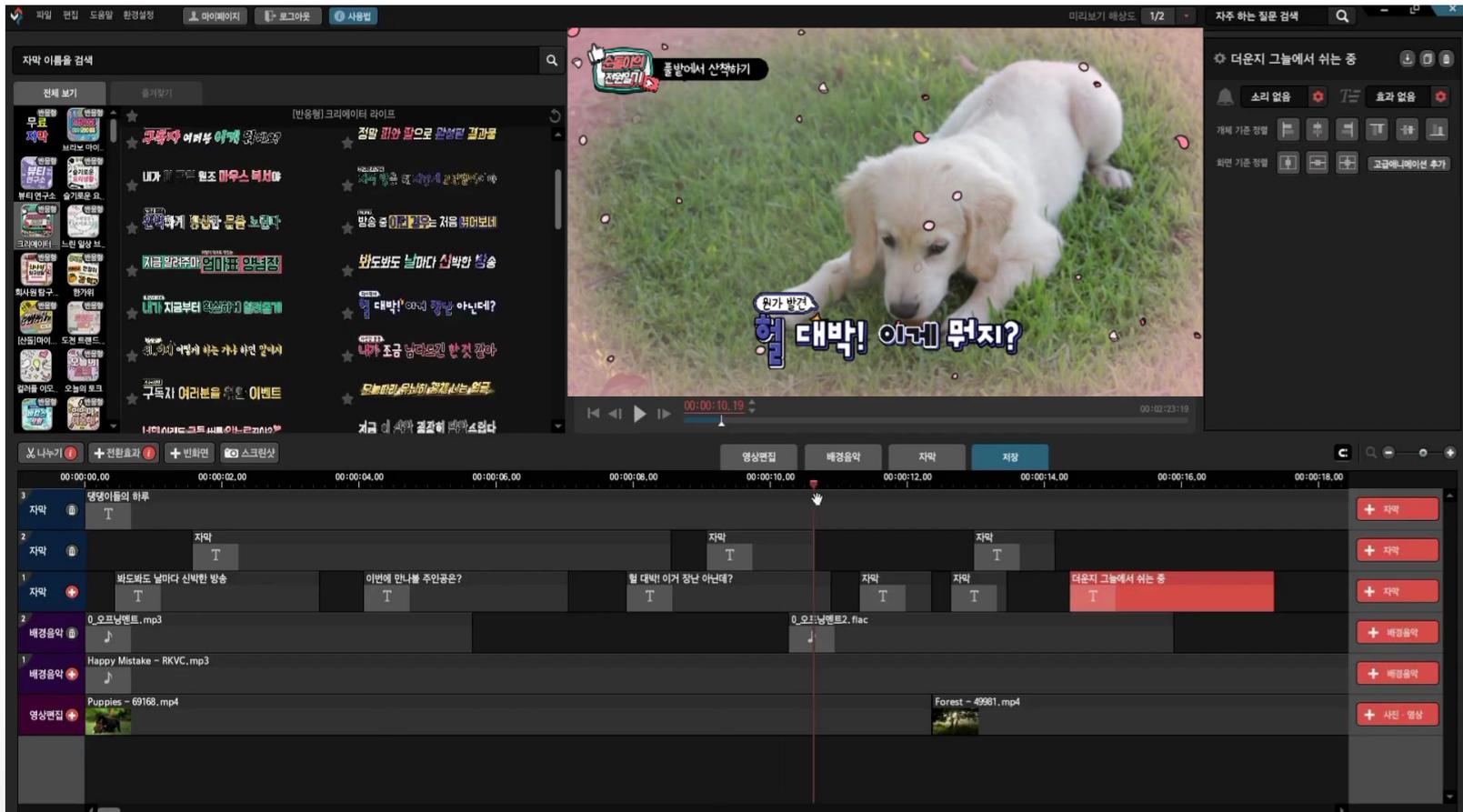
6) 트랙 상,하로 이동하기.....	69
7) 미리보기 재생/ 선택한 클립 재생.....	70
10. 자주 묻는 질문.....	71
1) 동영상의 싱크가 맞지 않거나 소리가 안 나옵니다...	73
2) 프로그램이 종료되어 작업 파일이 사라졌어요.....	74
3) 저장률이 0%에서 멈춰있어요.....	75
4) 저장할 때 특정 %에서 프로그램이 종료돼요.....	76
5) ‘찾아야 하는 파일’ 이라고 떠요.....	77
6) 미리보기 화면이 까맣게 나오거나 멈춰있어요.....	78



주요 기능

주요 기능

뱀믹스 2는 방송 자막이나 특수 효과를 쉽게 삽입 가능하고 수정이 용이한 것이 특징이며, 전문적인 트랙 기반의 UI에서 동영상 편집이 가능합니다.

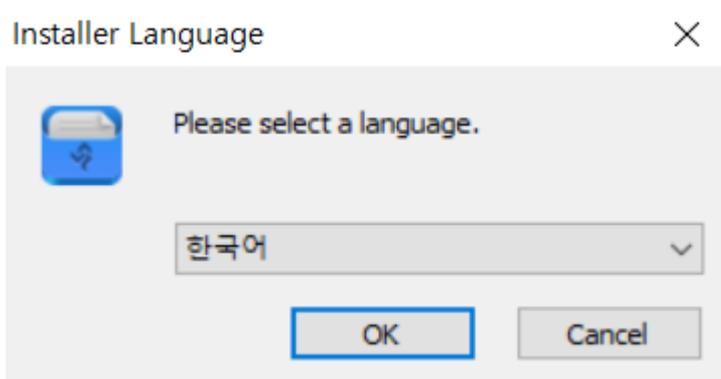




설치하기

설치하기

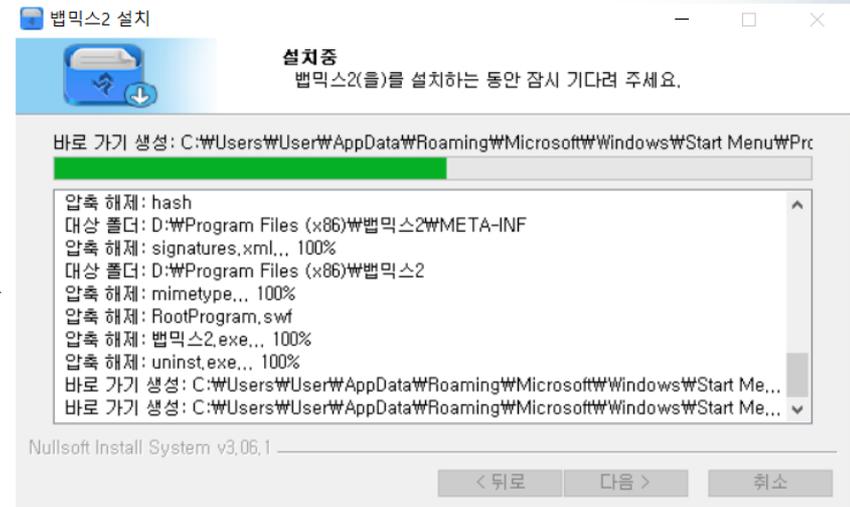
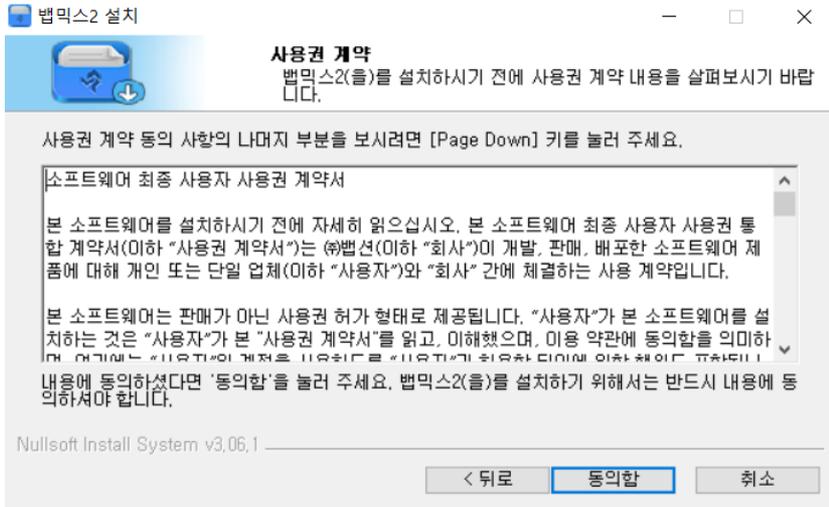
뱀믹스 2는 공식 홈페이지 (www.vapshion.com)의 다운로드 메뉴에서 다운로드 가능합니다.



1. 다운받은 VapMix2Setup.exe파일을 실행하고 언어 선택 후 [OK] 버튼을 누릅니다.

2. [다음] 버튼을 누릅니다.

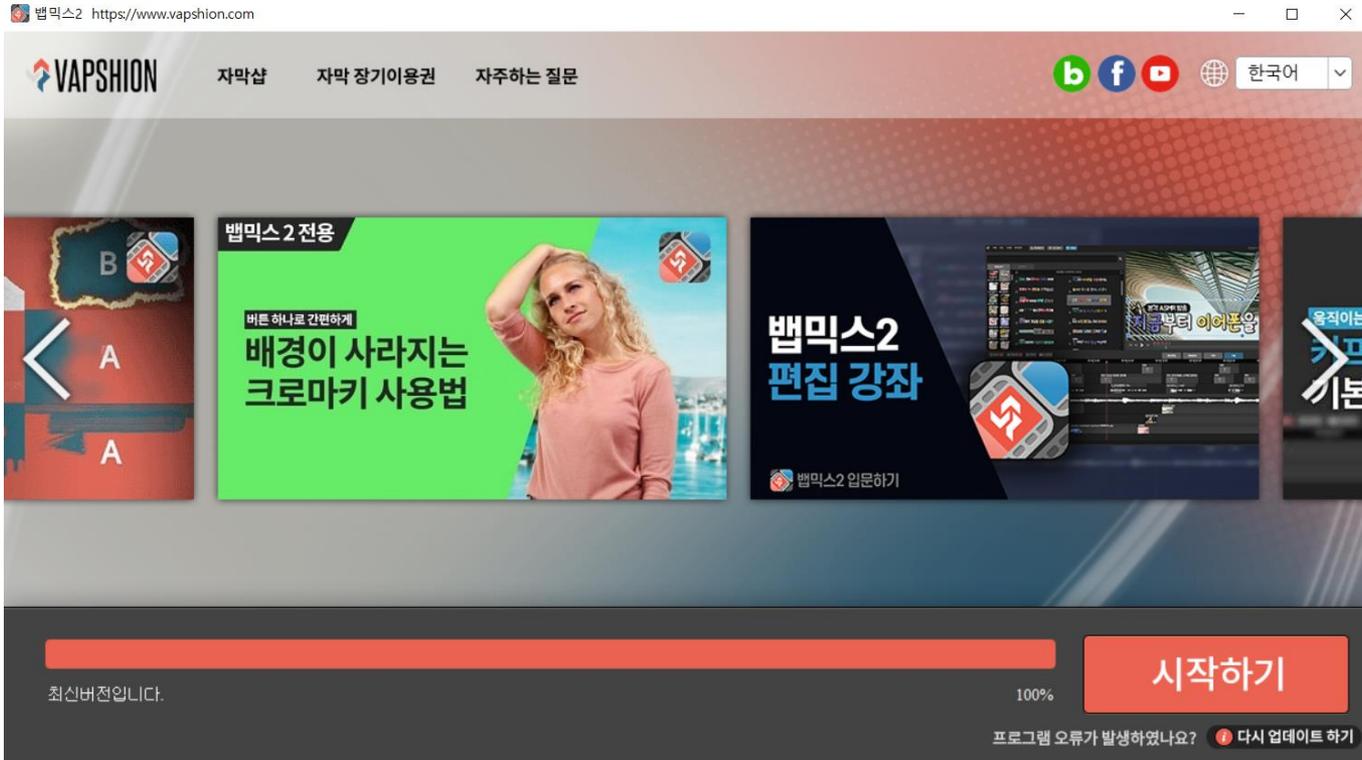
설치하기



3. 사용권 계약 [동의]를 하고 [설치] 버튼을 누릅니다.
방화벽 등에서 설치 허용을 묻는 메시지가 나올 경우 [허용]을 눌러야 진행 가능합니다.

4. 설치될 폴더 위치를 확인하고[설치] 버튼을 눌러 진행 과정을 기다리면, BEMIX2 프로그램의 실행 아이콘이 바탕화면에 생성됩니다.

설치하기

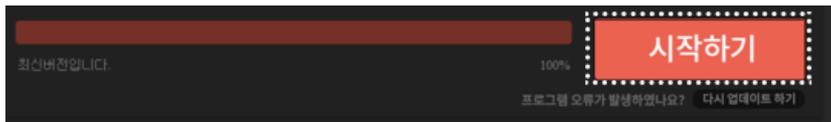


5. 백믹스2를 실행하면 업데이트 과정 진행을 마친 후에 [준비중] 버튼이 [시작하기] 버튼으로 변경되며 활성화 됩니다. 모든 설치과정을 마쳤습니다.

Tip. 설치과정에서 문제가 있을 경우 백션 홈페이지(www.vapshion.com)의 고객센터 메뉴에서 자주하는 질문을 참고해주세요.

시작하기

시작하기

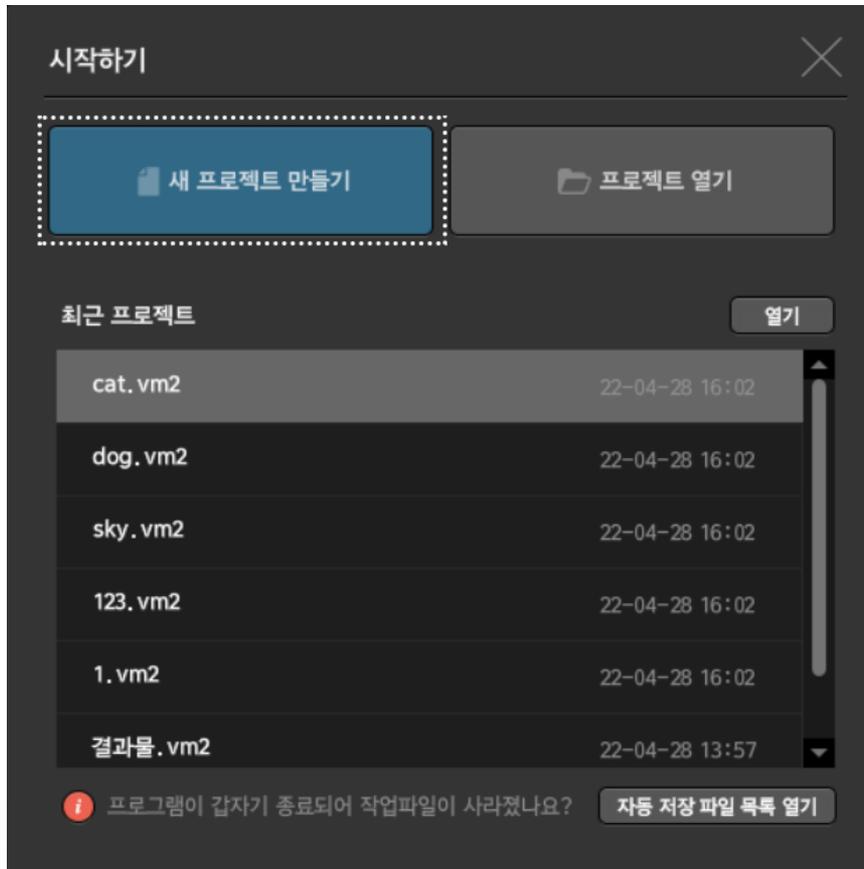


1. [시작하기] 버튼이 활성화 되면 버튼을 누릅니다.

2. 아이디가 있다면 [로그인]을 합니다.
또는 [5초 회원 가입] 버튼을 눌러 가입합니다.
(회원 가입은 이메일과 비밀번호만 작성하면 간단하게 완료됩니다.)

Tip. [자동 로그인]을 사용하면 다음 사용시 로그인 과정 없이 사용할 수 있습니다. 공용 PC에서는 사용에 유의해주세요.

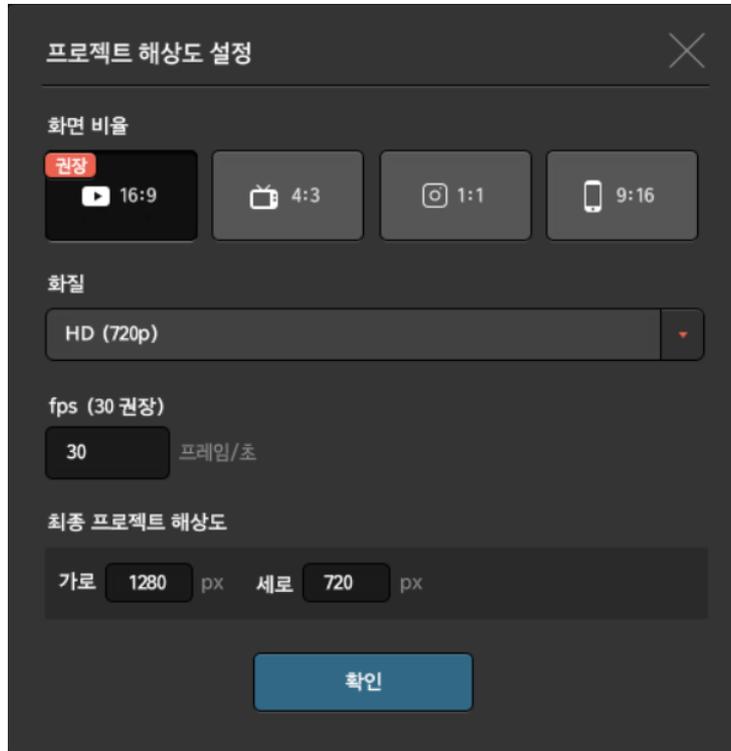
시작하기



3. [새 프로젝트 만들기] 버튼을 클릭합니다.

Tip. 편집 작업 중 프로그램이 예상치 못하게 종료되었다면 [자동 저장 파일 목록 열기] 버튼을 눌러 프로젝트를 불러올 수 있습니다.

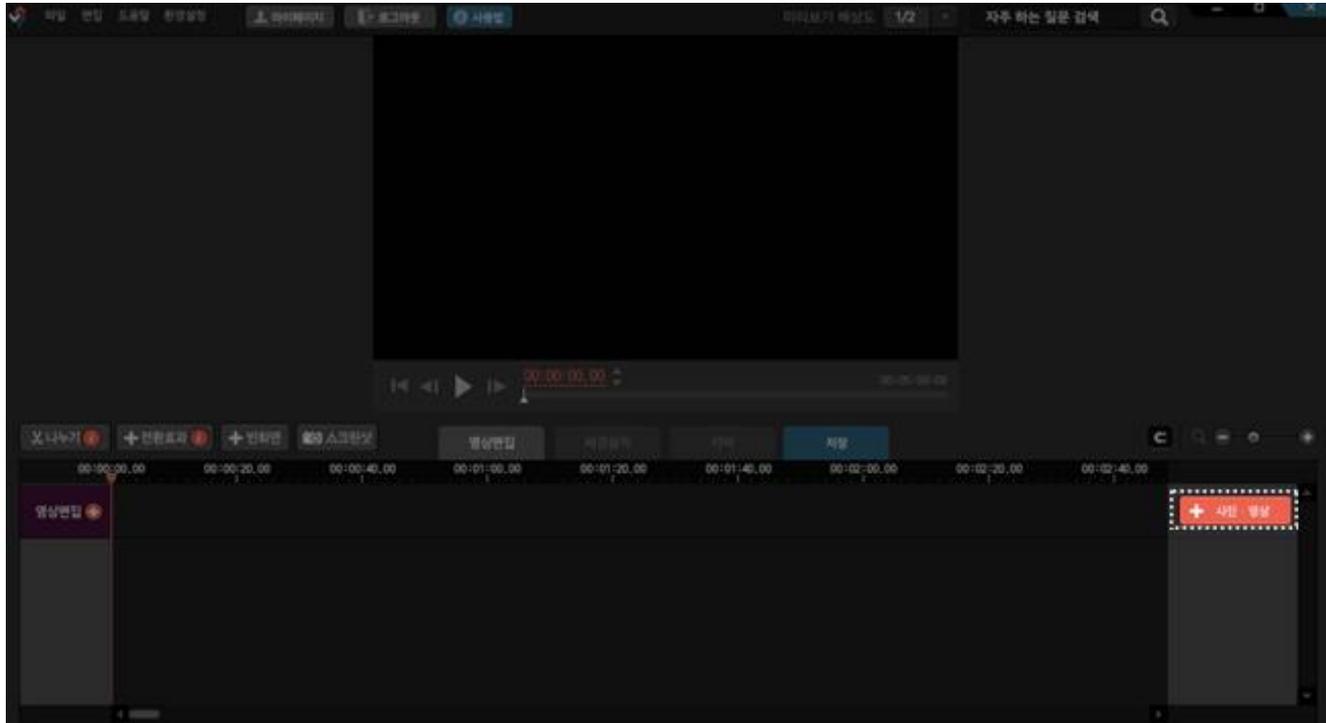
시작하기



4. 프로젝트 비율이나 해상도, 프레임 수를 설정하고 [확인] 버튼을 누릅니다.
프로젝트 해상도는 사용할 동영상의 크기와 프레임수를 확인하여 동일하게 맞추시거나,
또는 추천 화질인 HD 또는 FHD로 선택하여 프로젝트를 시작할 수 있습니다. (UHD 화질도 가능)

Tip. 동영상 파일에서 마우스 우클릭 > 속성 > 자세히 탭을 확인하면 가지고 있는 동영상의 크기와 프레임 수를 확인하실 수 있습니다.

시작하기

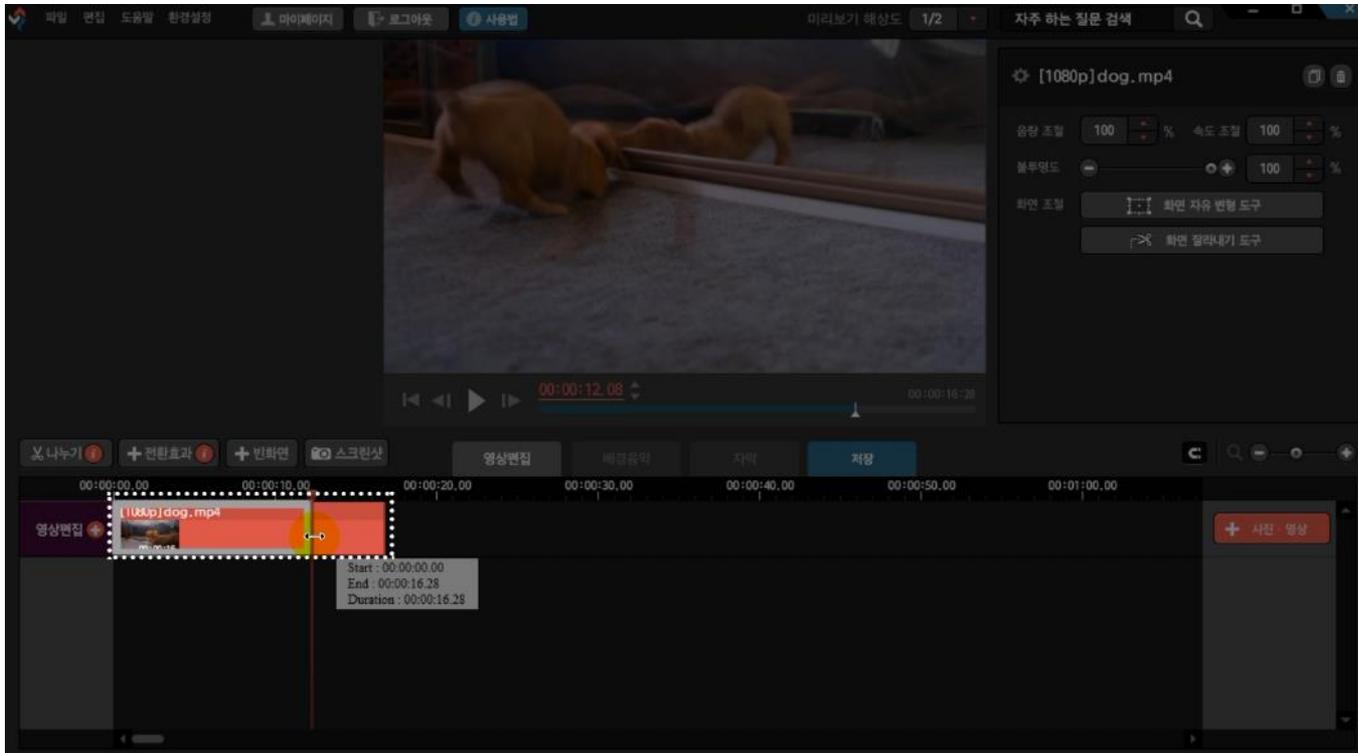


5. **[+ 사진, 영상]** 버튼을 클릭하여 사진 또는 동영상을 선택합니다.
또는 사진이나 동영상을 **백믹스2에 드래그 앤 드롭**하여 바로 원하는 위치에 넣는 것도 가능합니다.

Tip. 키보드의 Shift키 또는 Ctrl 키를 이용하여 파일을 복수 선택하면 한번에 여러 파일을 불러올 수 있습니다.

자르기

자르기 (동영상, 사진, 음악, 자막 공통)



1. 동영상(또는 사진, 자막) 클립의 양 쪽 끝에 마우스를 위치시키면 ↔ 모양의 커서로 변경됩니다. 길이를 조절하여 사용할 영상 구간을 남기고 자릅니다.

Tip. 재생 막대 (타임라인 빨간 색 세로선)를 기준으로 자르면 편리합니다.

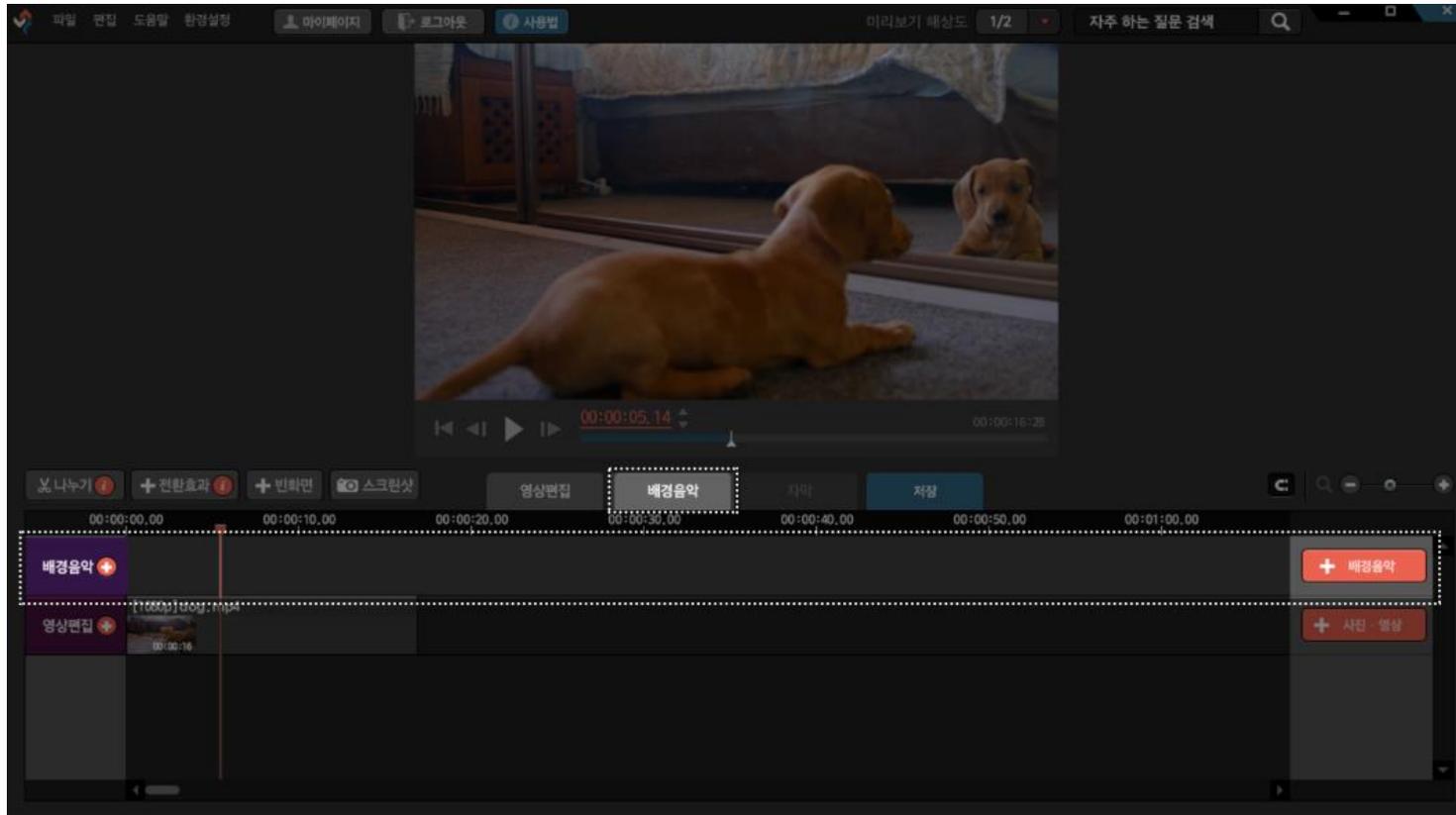
자르기 (동영상, 사진, 음악, 자막 공통)



2. 보다 정확한 시점으로 자르고 싶을 때에는 **현재 시점을 더블 클릭해서 숫자를 입력합니다.** 시간 입력 후 단축키 **[]** 또는 **[]** 를 누르면 선택된 클립의 시작 시간 또는 끝 시간을 재생 막대(현재 시점) 기준으로 바로 자를 수 있습니다.

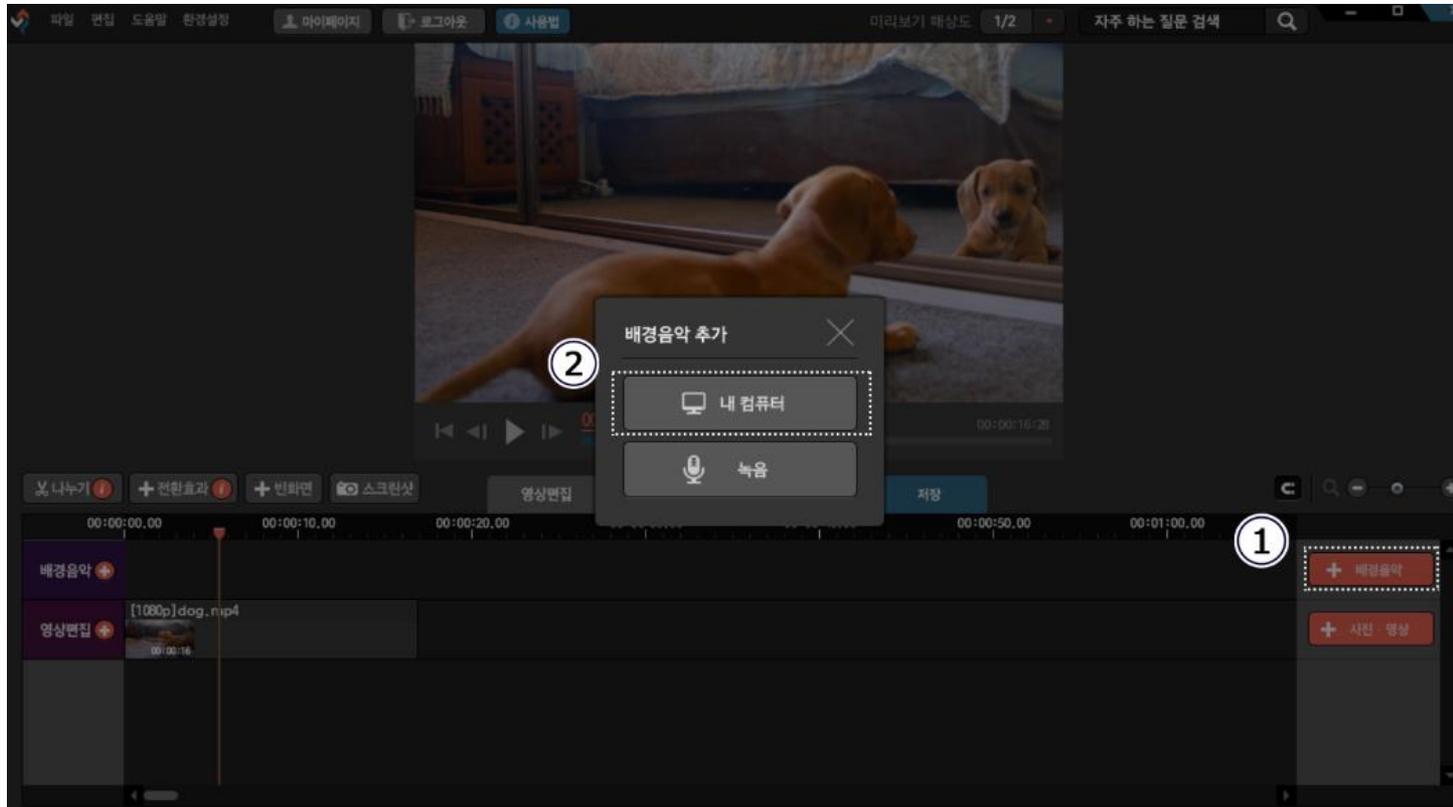
배경음악

배경음악



1. 화면 가운데에 위치한 [배경음악] 탭을 클릭하면 배경음악 트랙을 볼 수 있습니다.

배경음악

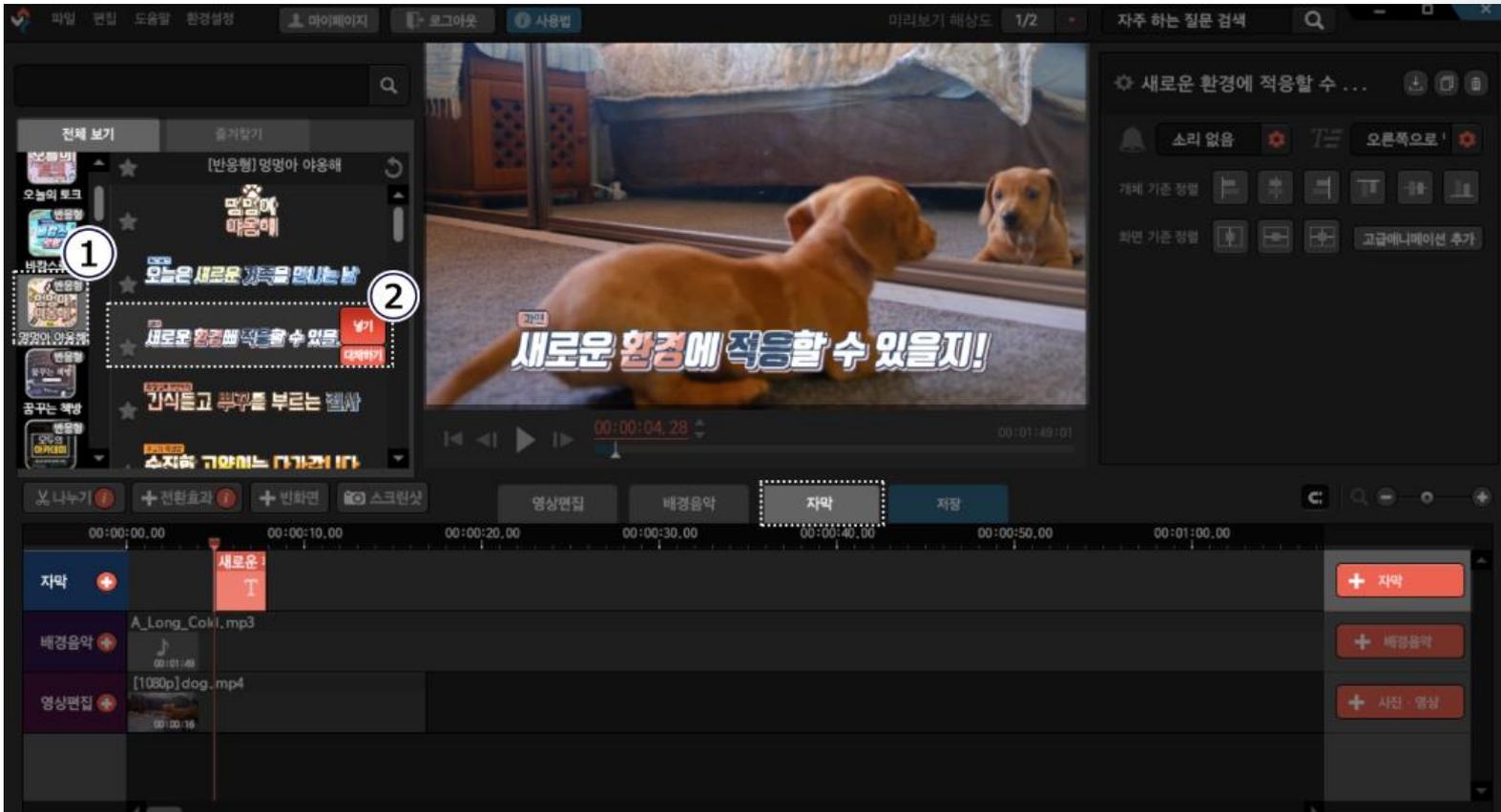


2. **[+배경음악]** 버튼을 누르고, **[내 컴퓨터]**를 선택하여 음악을 고르면 음악이 추가됩니다. 음악을 추가한 후에는 배경음악의 볼륨이나, 페이드 인/아웃 조절도 가능합니다.

Tip. 배경음악의 길이를 조절하거나 클립을 이동하는 등의 방법은 영상 편집 클립과 사용법이 동일합니다.

자막 편집

자막 편집_자막 넣기



1. 화면 중앙에 위치한 **[자막]** 탭을 클릭합니다.
왼쪽 상단에 있는 자막 폴더에서 원하는 종류를 클릭 후 사용할 자막을 **[넣기]**를 클릭하면 자막이 미리보기 화면 위에 삽입됩니다.

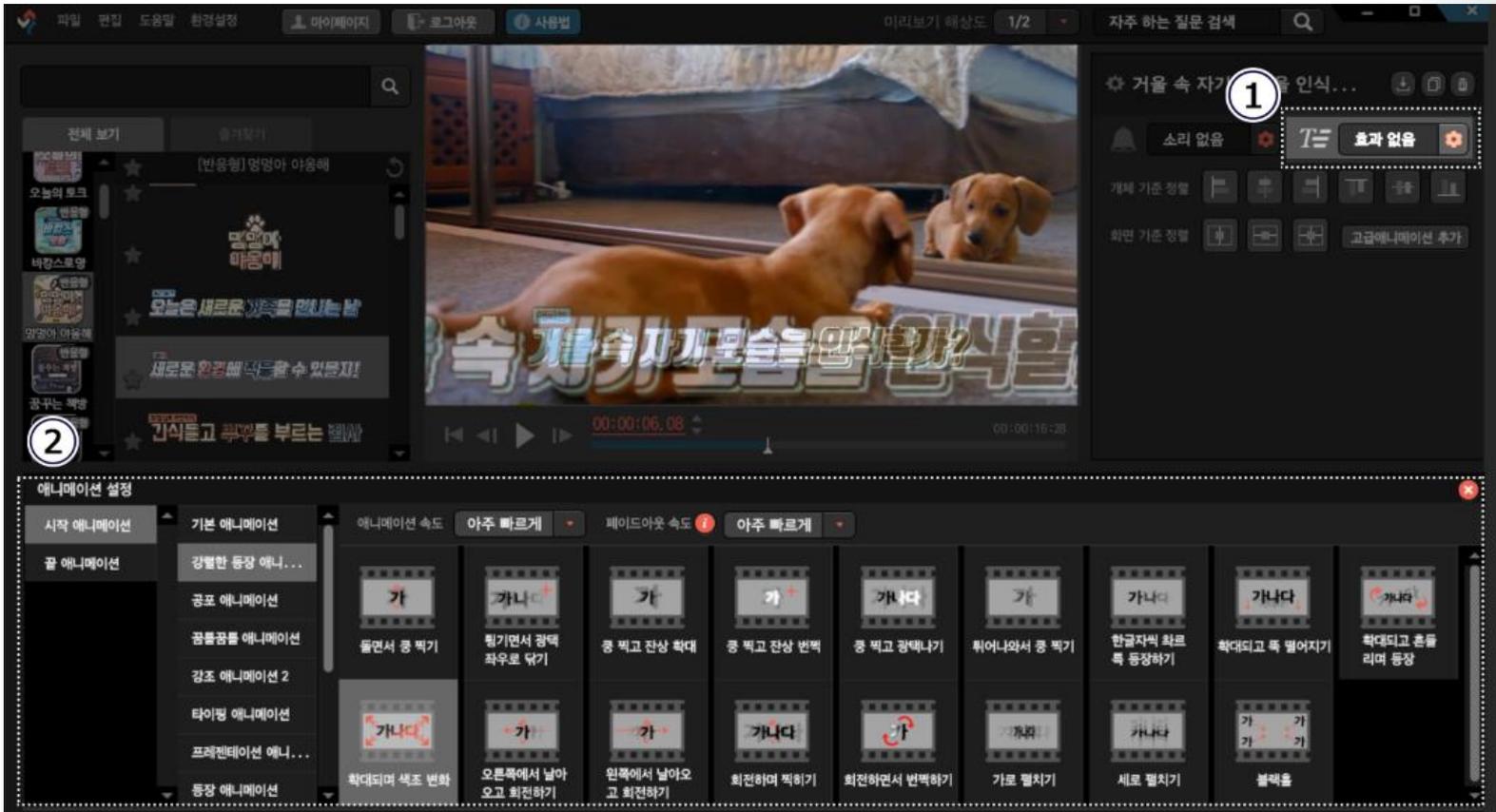
Tip. 재생 막대의 위치를 자막이 들어갈 시점으로 위치시킨 후에 자막을 넣으면 시작 시간을 맞출 때 편리합니다

자막 편집_자막 내용 수정하기



2. 삽입된 자막을 더블 클릭하면 커서가 생기며 **자막의 내용을 수정**할 수 있는 상태가 됩니다. 이 상태에서 원하는 텍스트 내용을 입력합니다. 자막을 드래그해서 선택 상태로 만들면 자막 스타일(색, 크기 등)을 변경할 수 있습니다.

자막 편집_애니메이션 적용하기



3. [효과 없음]을 눌러 적용할 애니메이션을 선택하면 편리하게 애니메이션이 적용됩니다.

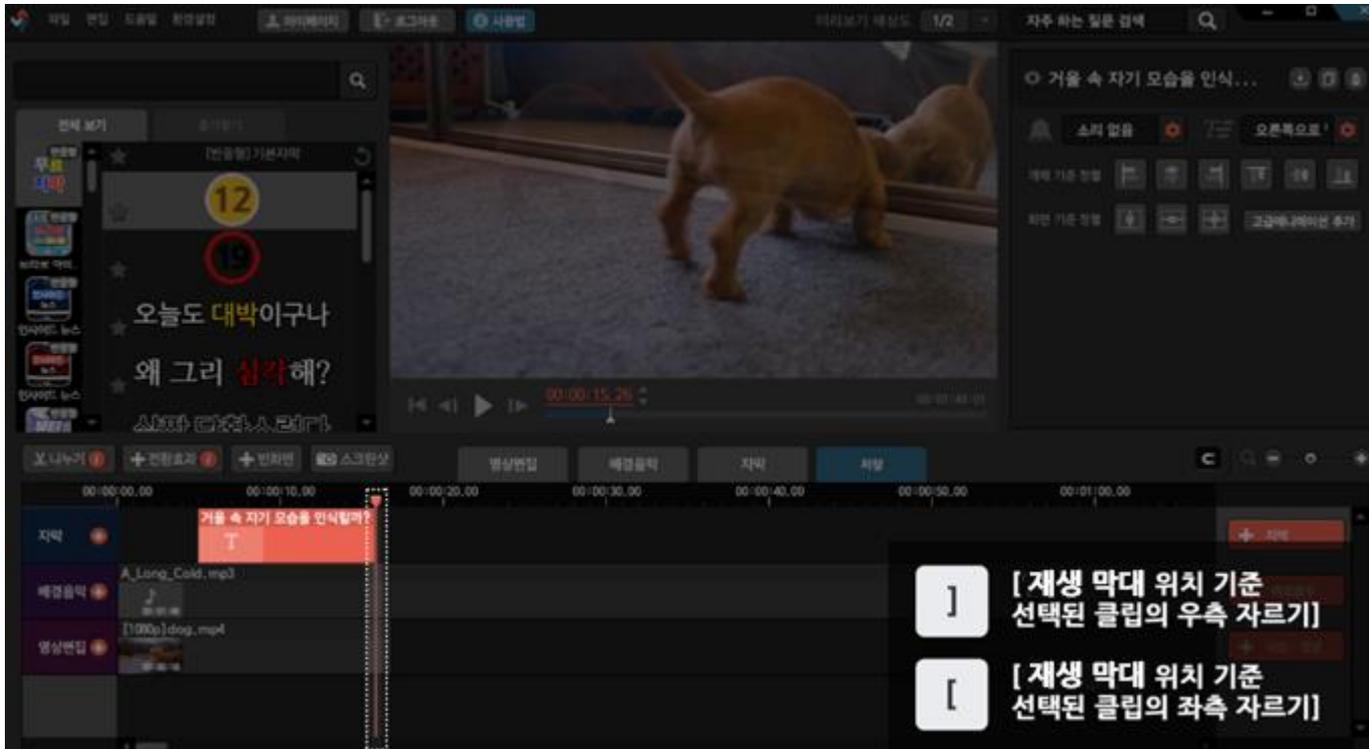
자막 편집_자막 위치, 크기 조절하기



4. 화면 내에서 자막의 위치를 이동하거나, 크기를 조절하려면 자막이 아닌 영역을 클릭 후 자막을 다시 클릭하여 조절할 수 있습니다.
반응형 자막은 [반응형 자막 해제] 버튼을 눌러 해제하면 원하는 위치로 자유롭게 이동이 가능합니다.

Tip. 반응형 자막 기능을 원하지 않을 경우 프로그램 상단의 [환경설정] > [일반] 에서 '반응형 자막 사용' 의 체크를 해제할 수 있습니다.

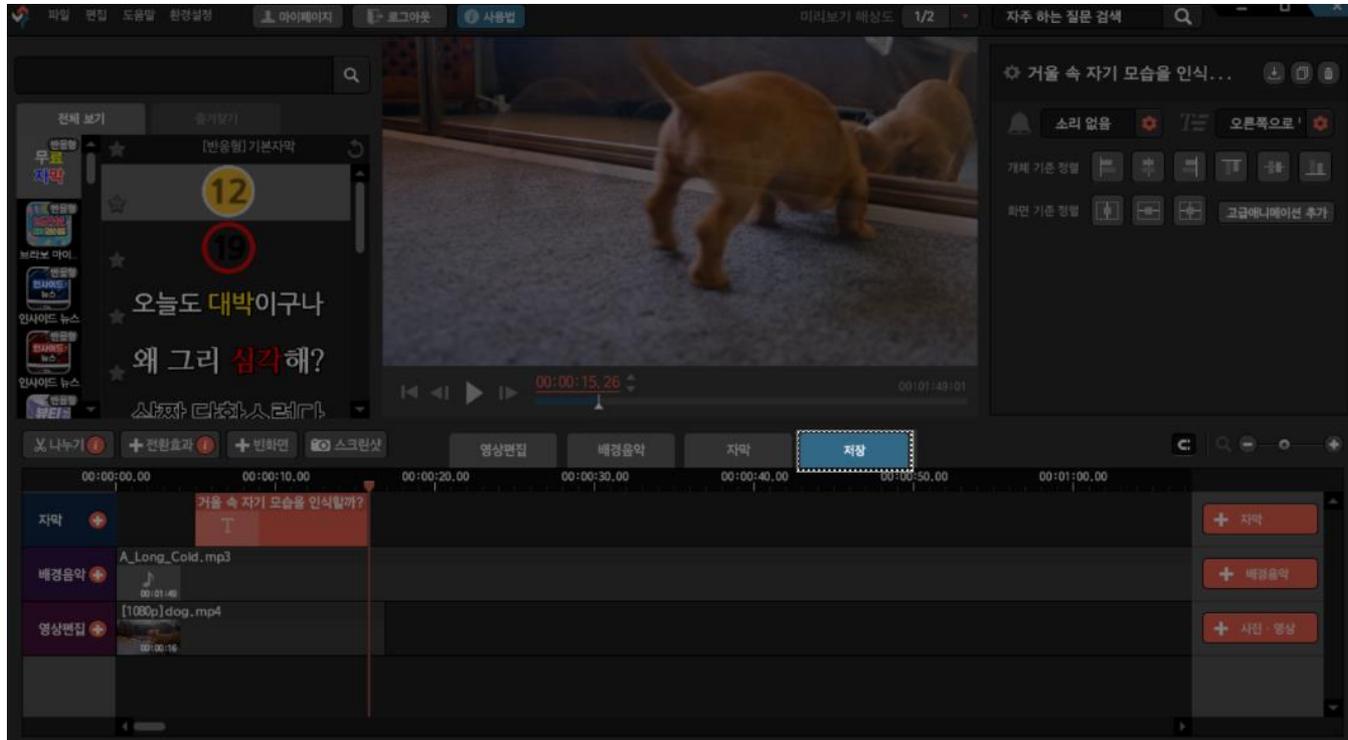
자막 편집_자막 시간 변경하기



4. **자막 시간을 변경**할 때에는 마우스를 이용하여 자막 클립의 길이를 조절할 수도 있지만 자막은 주로 대괄호 단축키를 이용하여 재생 막대 위치 기준 (현재 시점)으로 맞추면 편리합니다. (자막 클립과 영상 클립의 시간을 변경하는 방식은 동일합니다.)

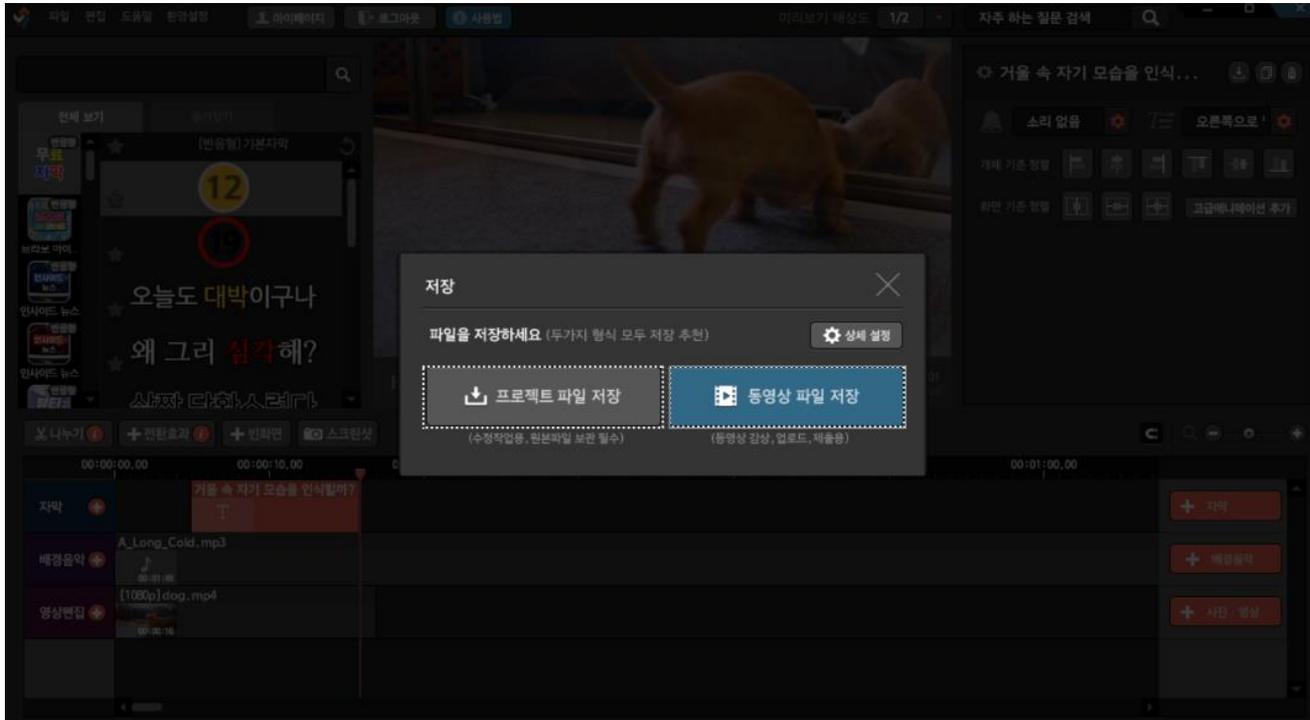
저장하기

저장하기



1. 편집이 완료되면 [저장] 탭을 누릅니다.

저장하기



2. **[동영상 파일 저장]**을 클릭합니다.
[프로젝트 파일 저장]을 하면 작업 내역이 저장되어 뱀믹스2에서 추후 수정이 가능합니다.

Tip. 프로젝트 파일 저장과 동영상 파일 저장을 모두 하는 것이 좋습니다.

Tip2. 프로젝트 파일 저장은 Ctrl+S 단축키로도 가능합니다. 작업 중 틸틈이 저장하시는 것이 좋습니다.

Tip3. 프로젝트 파일을 정상적으로 열기 위해 작업시 사용한 원본 파일(동영상, 사진, 음악)을 폴더 경로나 이름을 바꾸지 않는 것이 좋습니다.

저장하기

저장상세설정 ⓘ 상세설정 메뉴가 궁금하신가요? X

용도 인터넷 업로드 (.mp4) ▼

압축률 자동 (권장) ▼

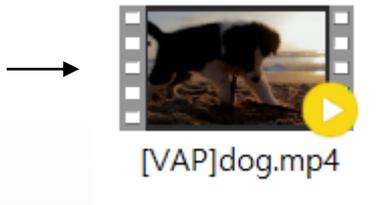
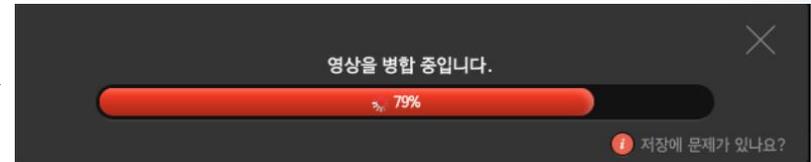
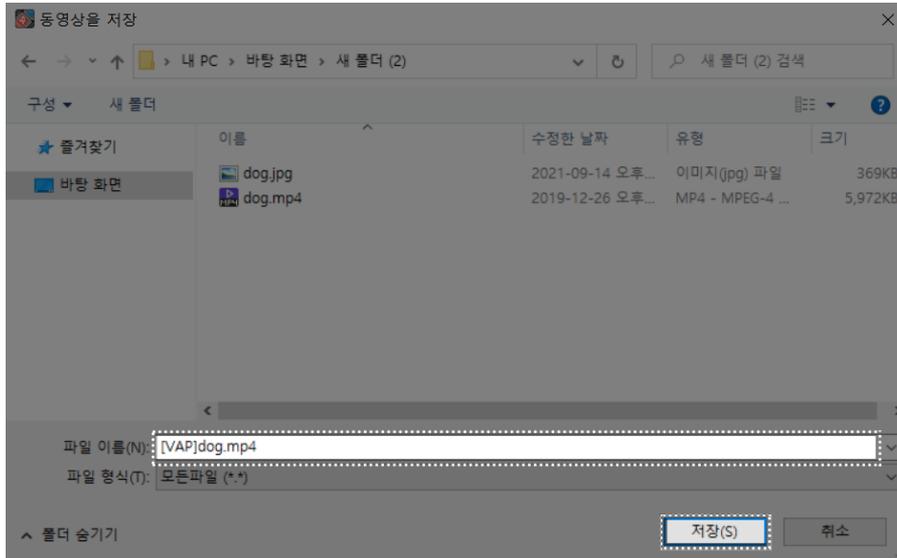
비트레이트 자동 (권장) ▼ kbps
(입력가능)

확인 현재 설정 저장

3. 저장 상세 설정에서는 용도에 맞는 파일의 확장자, 압축률, 비트레이트를 설정할 수 있습니다. 따로 설정하지 않고 **[확인]** 버튼을 눌러도 권장 형태로 최종 결과물 파일 저장이 가능합니다.

Tip. 컴퓨터의 CPU사양이 낮을 경우 저장 속도가 현저히 느려질 수 있으므로 CPU사양이 좋은 컴퓨터에서 저장하는 것이 좋습니다.

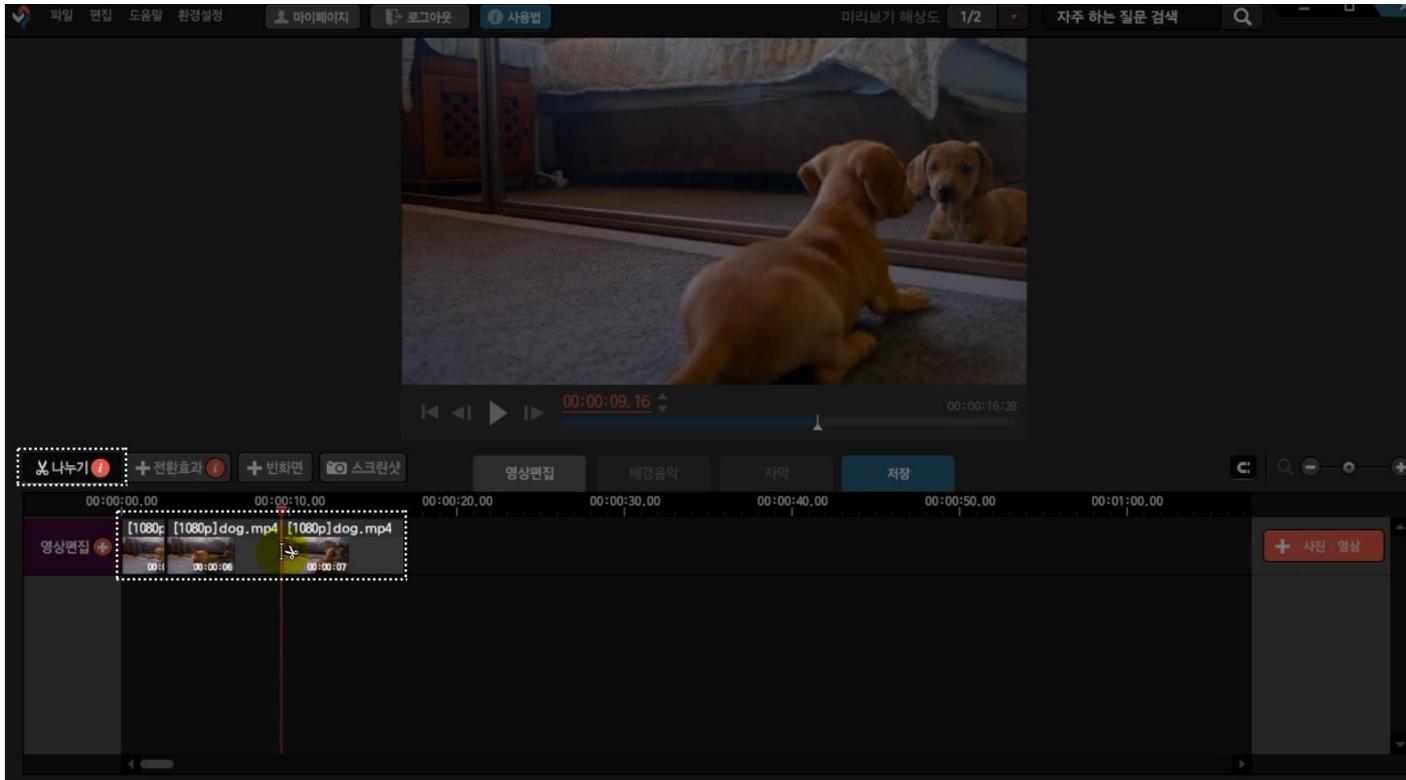
저장하기



4. 파일이 저장될 위치와 이름을 정하고 **[저장]** 버튼을 누르면 동영상 파일이 저장됩니다. 저장 시간은 주로 CPU 사양에 크게 좌우되며, 프로젝트 해상도가 클 수록, 프레임 수가 많을 수록, 들어간 효과가 많을 수록 저장이 오래 걸리는 점 참고해주세요.

추가기능

추가기능_클립 나누기(동영상, 사진, 음악, 자막 공통)



1. 중간 구간을 없애고 싶을 때에는 **[나누기]** 기능을 이용해서 나누고 싶은 구간을 중심으로 앞, 뒤를 자릅니다.
(단축키: 선택된 클립 바로 나누기 [C], 나누기 모드 활성화 [D], 나누기 모드 해제 [Esc])

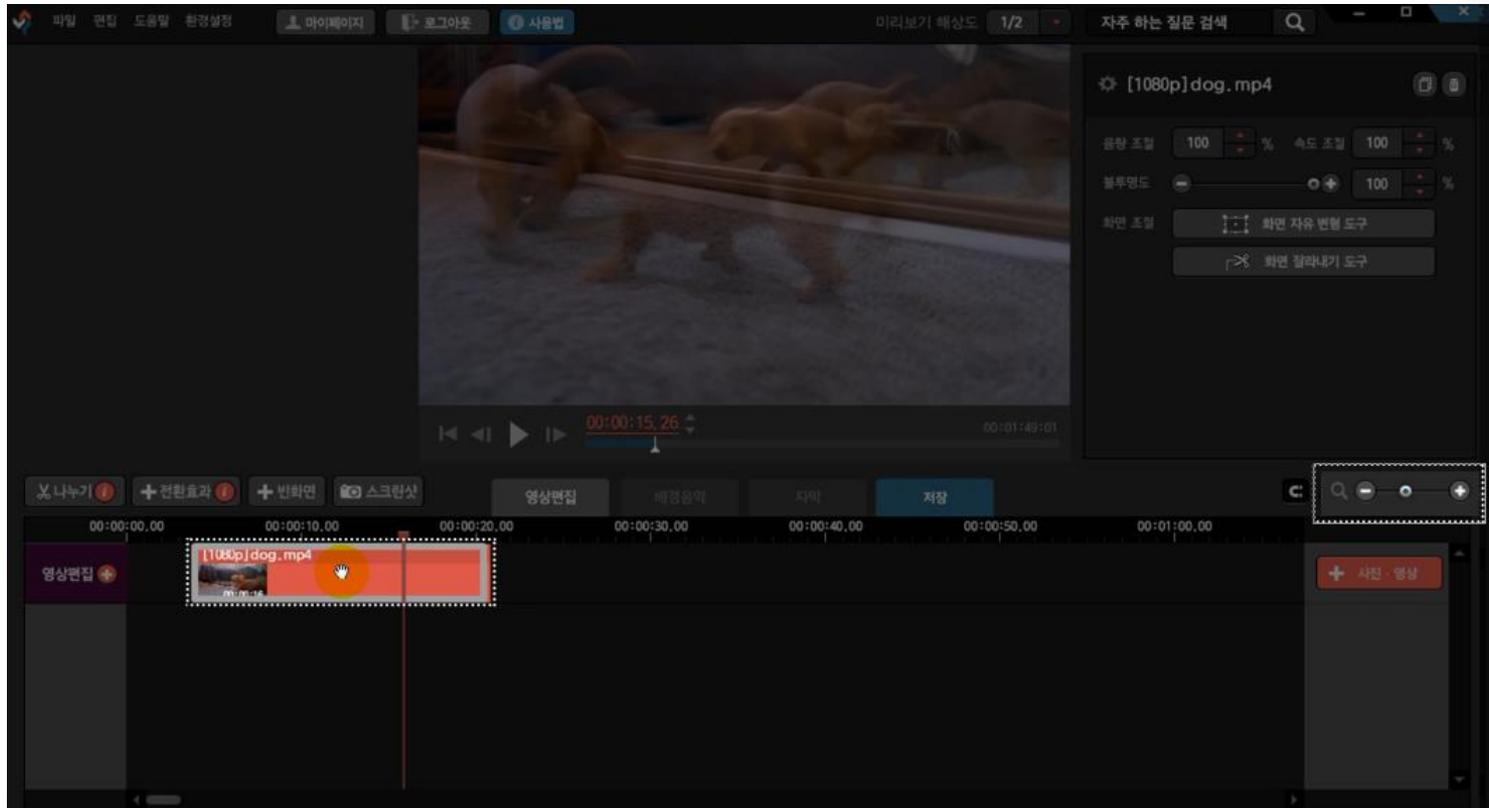
Tip. 재생 막대 이동 단축키 : 1초 단위 이동 [Alt]+[→], [Alt]+[←], 1프레임 단위 이동 [Ctrl]+[→], [Ctrl]+[←]

추가기능_클립 나누기(동영상, 사진, 음악, 자막 공통)



2. 중간에 있는 클립을 키보드의 **Delete** 키를 눌러 삭제합니다.
3. **빈 공간을 클릭한 후 다시 Delete** 키를 누르면 빈 공간은 삭제 되고, 첫 번째와 세 번째 클립이 연결됩니다.

추가기능_클립 이동하기 및 확대(동영상, 사진, 음악, 자막 공통)



1. 클립을 이동하고 싶을 때에는 클립 가운데 지점에 마우스를 대면 커서가 손바닥 모양으로 변경됩니다. 이 상태에서 마우스를 클릭한 상태로 움직이면 클립을 이동할 수 있습니다.

Tip. 클립이 짧아서 이동이 안 될 때에는 Ctrl키를 누르면 이동모드가 활성화됩니다. 또는 단축키 [+]를 눌러 트랙을 확대해보세요.

추가기능_동영상 배속 기능



동영상 클립을 클릭한 후에 오른쪽 상단의 속도 조절 메뉴에서 동영상의 배속을 조절할 수 있습니다.
(100% : 기본 속도, 200% : 두 배 빠르게, 50% : 절반 느리게)

역재생을 체크하면 되감기 효과를 연출할 수 있습니다. (역재생시 소리는 음소거됩니다.)

Tip. 동영상의 일부분만 배속 적용 하려면 배속 적용할 구간을 중심으로 앞/뒤를 '나누기' 한 후에 일부 클립만 배속을 조절해보세요.

추가기능_고급 애니메이션 기능



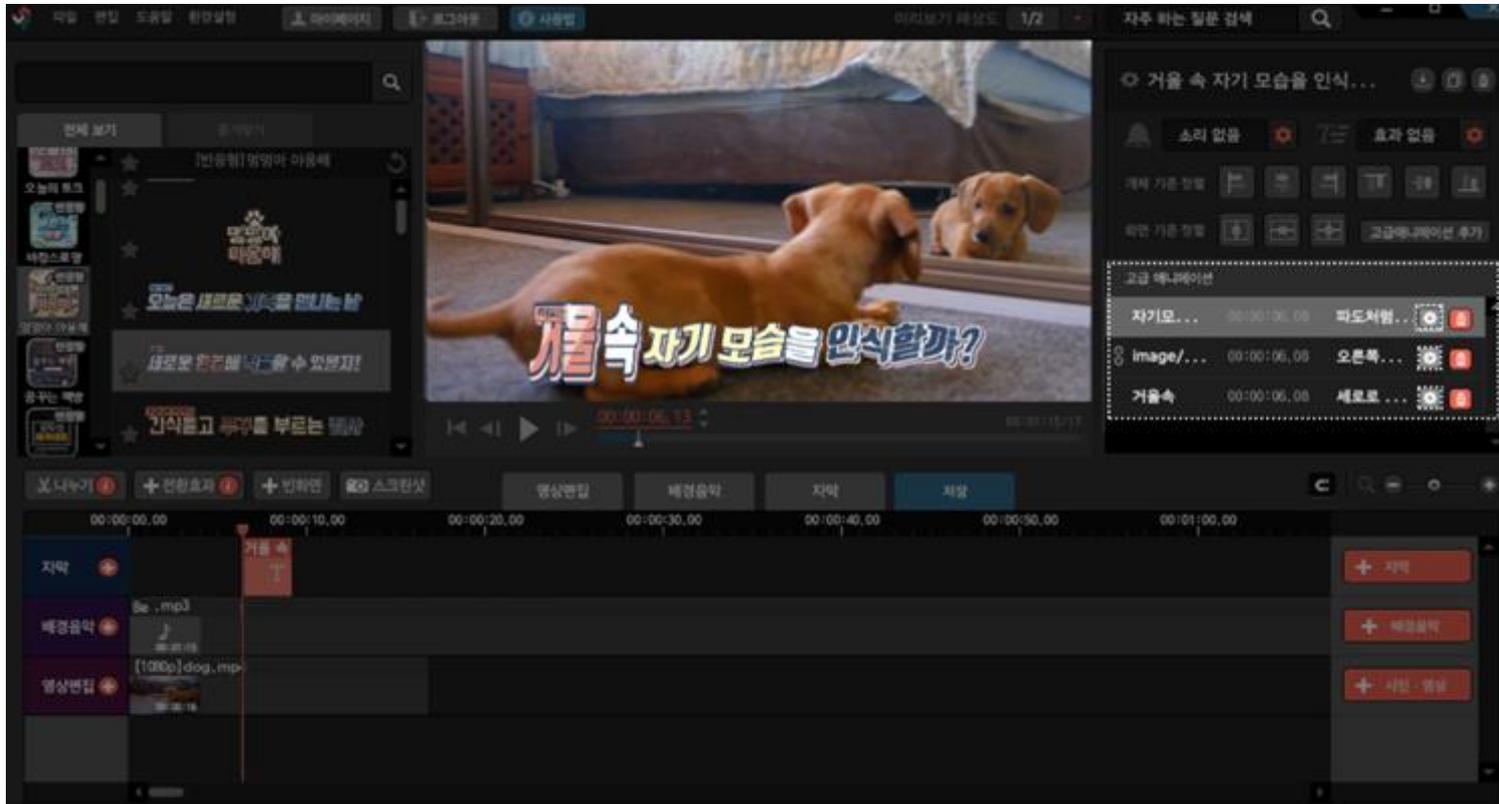
1. 자막을 추가한 상태에서 [고급 애니메이션 추가] 버튼 또는 단축키 [Ctrl]+[H]를 누릅니다.

추가기능_고급 애니메이션 기능



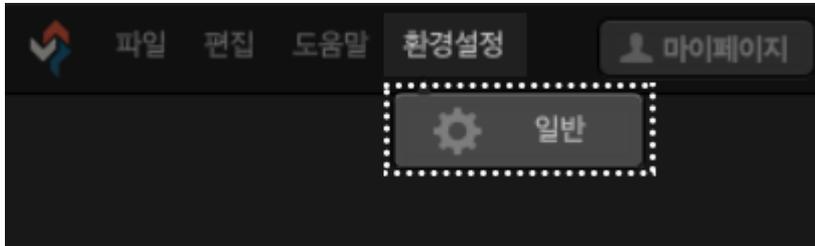
2. 애니메이션을 적용할 개체를 선택 후 **[확인]** 버튼을 누릅니다.
마우스 드래그를 하거나 Shift 키를 눌러 복수 선택이 가능합니다.

추가기능_고급 애니메이션 기능



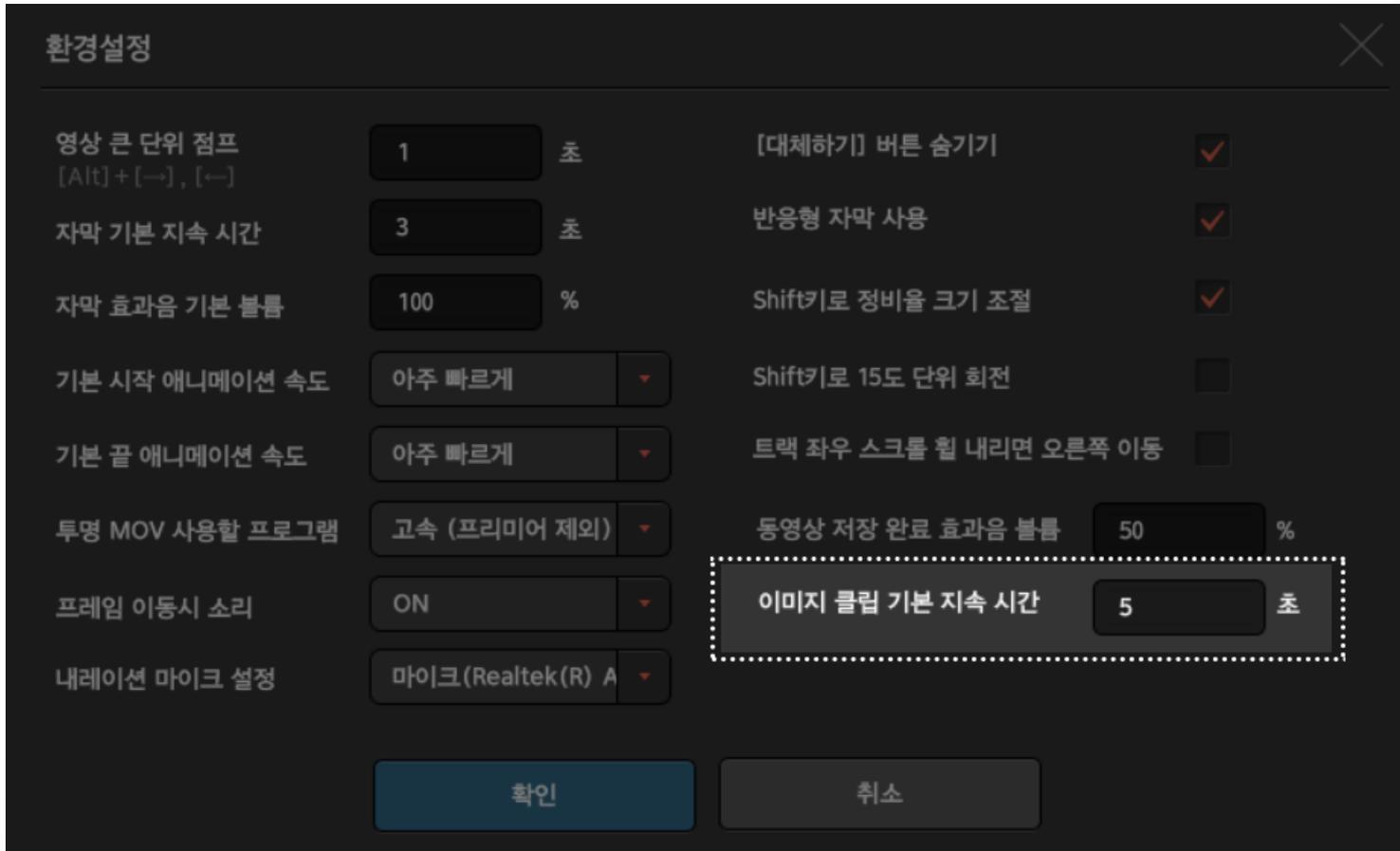
3. 선택 범위가 따로 분리되면 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 눌러 애니메이션 또는 등장 시간을 설정합니다.
선택 범위마다 다른 움직임이 적용되어 더욱 화려한 연출이 가능합니다.
등장 시간을 각각 다르게 설정하면 시간차를 두고 나타나는 자막 표현도 가능합니다.

추가기능_사진 지속시간 일괄 변경하기



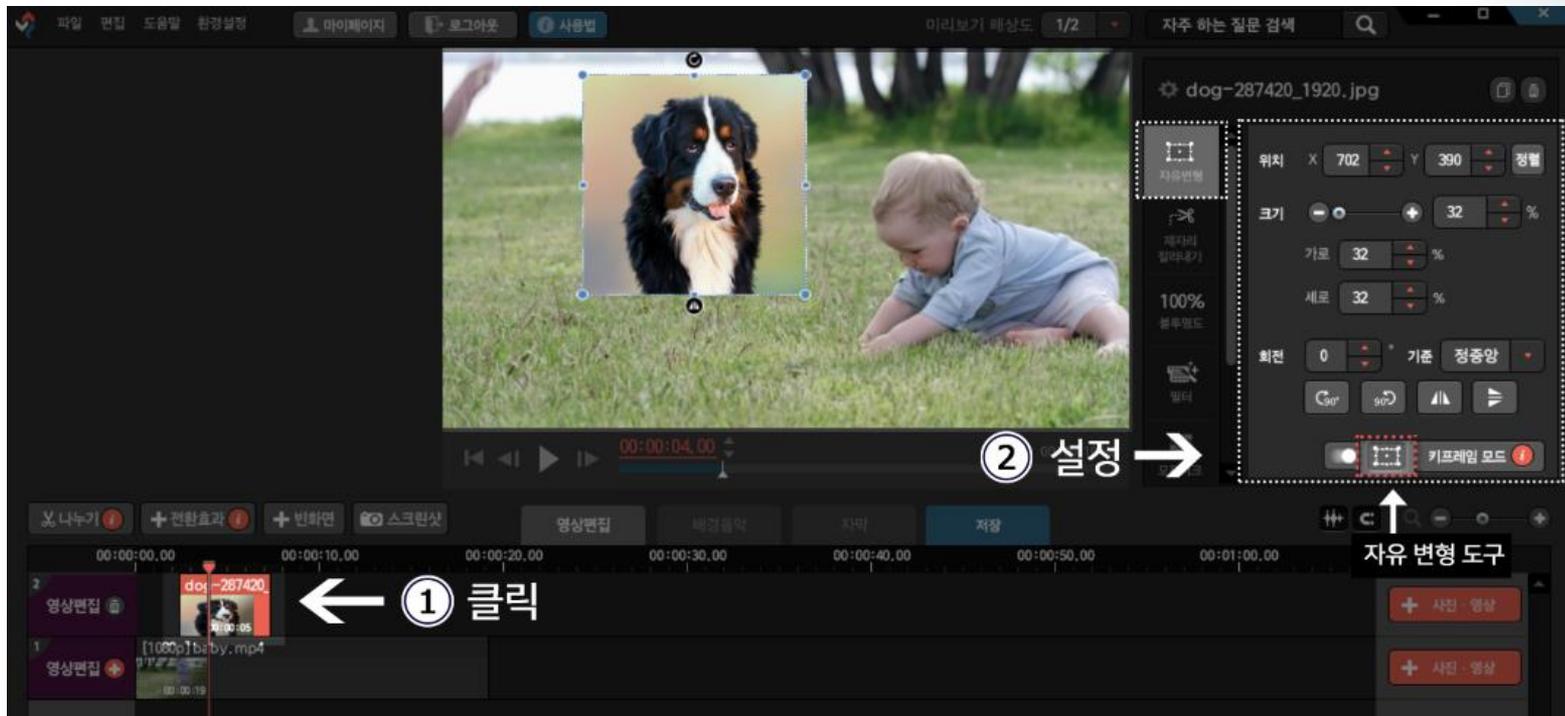
1. 프로그램 상단의 [환경설정] > [일반] 메뉴를 클릭합니다.

추가기능_사진 지속시간 일괄 변경하기



2. **이미지 클립 기본 지속 시간**을 변경하고 사진을 불러오면 변경된 시간으로 일괄 적용되어 불러올 수 있습니다.

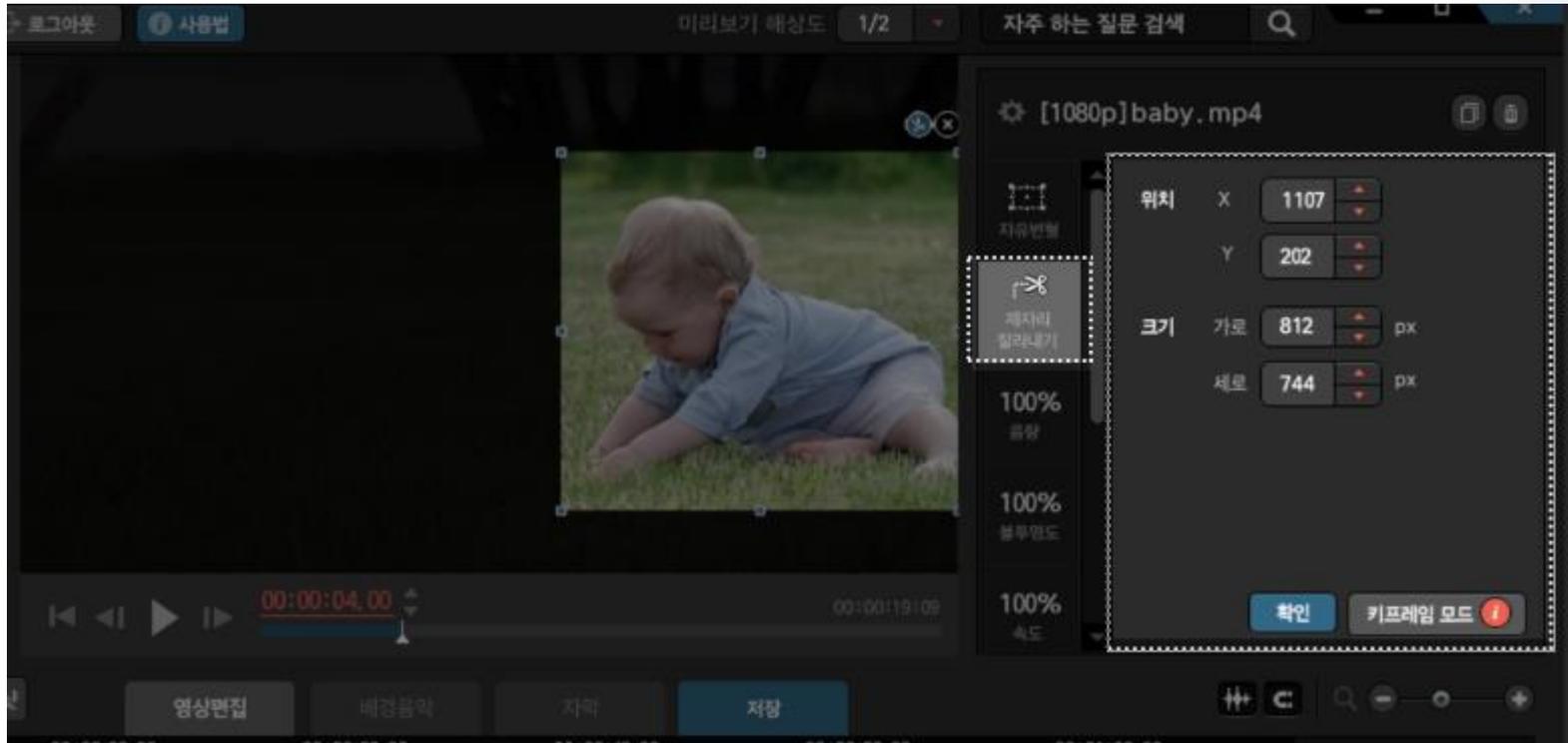
추가기능_화면 회전/좌우반전,크기 조절



영상이나 이미지 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세 설정에서 화면 회전, 좌우 반전, 크기 조절 등을 할 수 있습니다.

자유 변형 도구 아이콘  을 추가로 클릭하면 마우스로 자유롭게 크기 조절이 가능합니다.

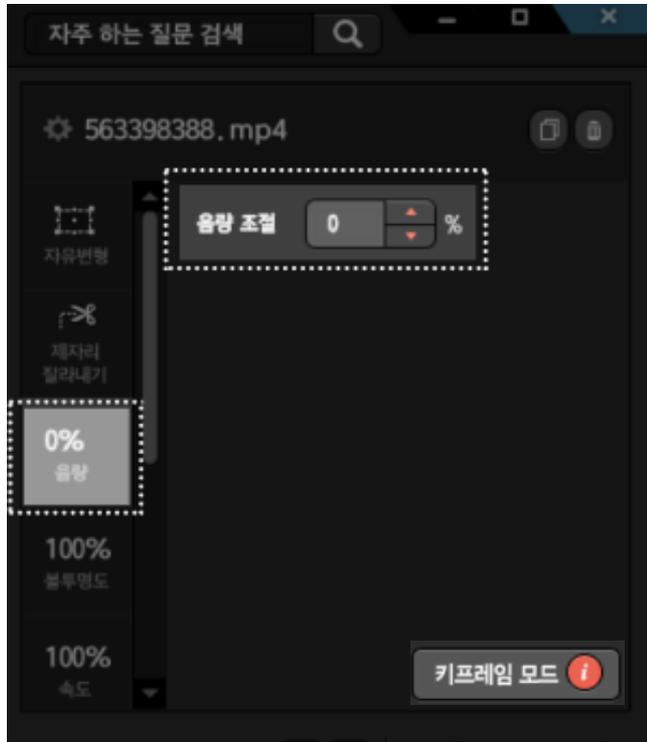
추가기능_화면 잘라내기



영상이나 이미지 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세 설정에서 '제자리 잘라내기' 또는 '여백 없이 잘라내기' 를 눌러 화면을 잘라낼 수 있습니다.

Tip. 여백 없이 잘라내기 도구는 자유 변형 탭에서 '자유변형 도구'를 활성화해서 사용할 때 잘라낸 크기에 딱 맞게 크기를 조절할 수 있습니다.

추가기능_음량 조절 기능(음소거)



영상이나 음악 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세설정에서 음량 조절을 할 수 있습니다.
음량을 0으로 설정하면 음소거도 가능합니다.

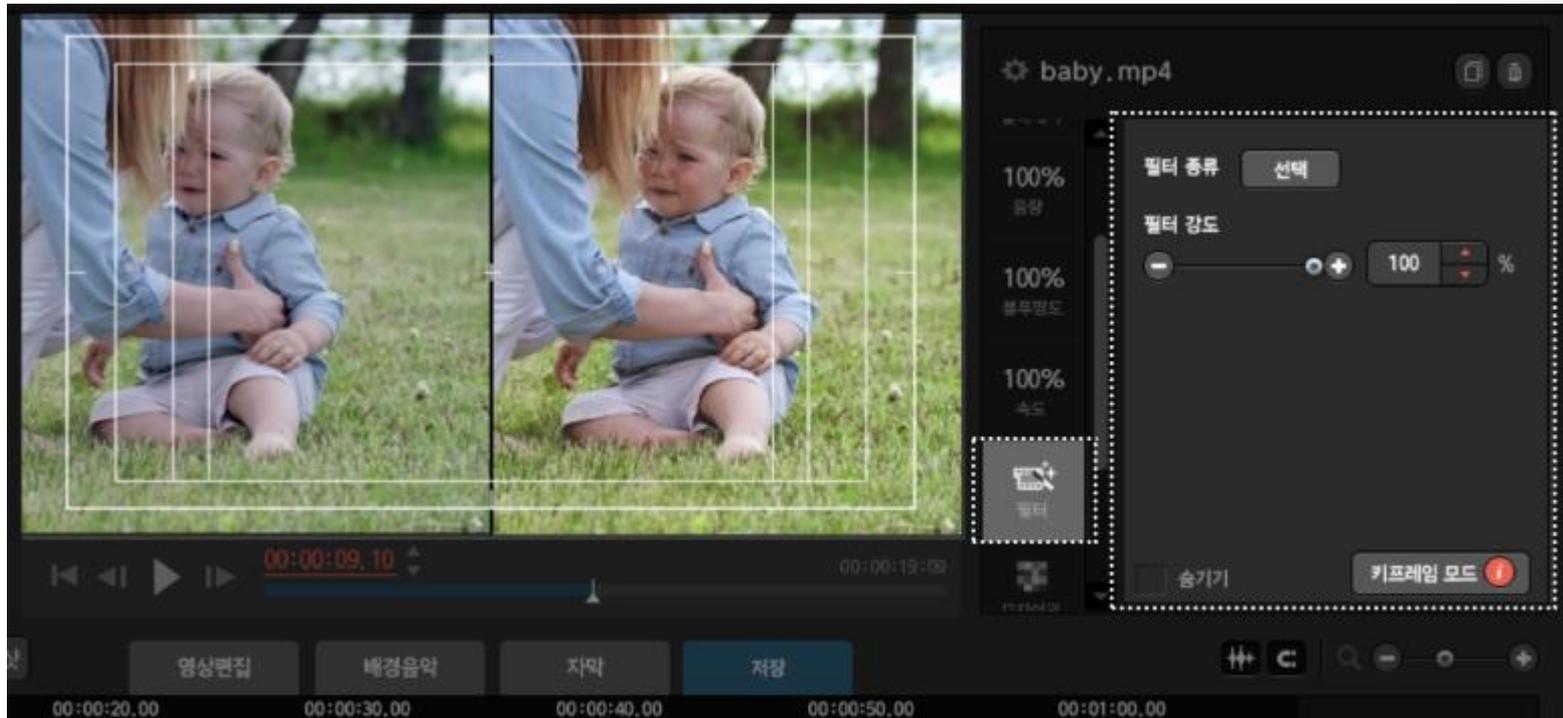
Tip. 키프레임 모드를 이용하면 서서히 볼륨을 조절하거나, 일부 구간에서만 소리를 없애는 것도 가능합니다.
(* 키프레임으로 볼륨 조절하는 방법 : <https://youtu.be/Bie4T7DZoWY>)

추가기능_화면 불투명도 조절



영상이나 이미지 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세 설정에서 불투명도 설정을 할 수 있습니다.
숫자가 0%에 가까울 수록 투명해집니다

추가기능_화면 필터(색감 조절)



영상이나 이미지 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세 설정에서 필터 설정을 할 수 있습니다.
[선택] 버튼을 눌러 마음에 드는 필터를 고르실 수 있습니다.

추가기능_모자이크/블러 기능



영상이나 이미지 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세 설정에서 모자이크 설정을 할 수 있습니다.
종류를 선택해서 블러 설정도 가능합니다.

Tip. 키프레임 모드를 이용하면 움직이는 모자이크 설정도 쉽게 할 수 있습니다.
(* 키프레임으로 움직이는 모자이크 설정하는 방법 : <https://youtu.be/wh-youRE0D8>)

추가기능_크로마키 기능



영상이나 이미지 클립을 클릭하면 오른쪽 상단의 상세 설정에서 크로마키 설정을 할 수 있습니다. 색상 범위 등을 추가로 조절하는 것도 가능합니다.

Tip. 크로마키 기능의 사용방법은 뱀션 유튜브 채널에서 자세한 내용을 보실 수 있습니다.
(* 크로마키 기능 사용방법 : <https://youtu.be/lngzCMqMY-A>)

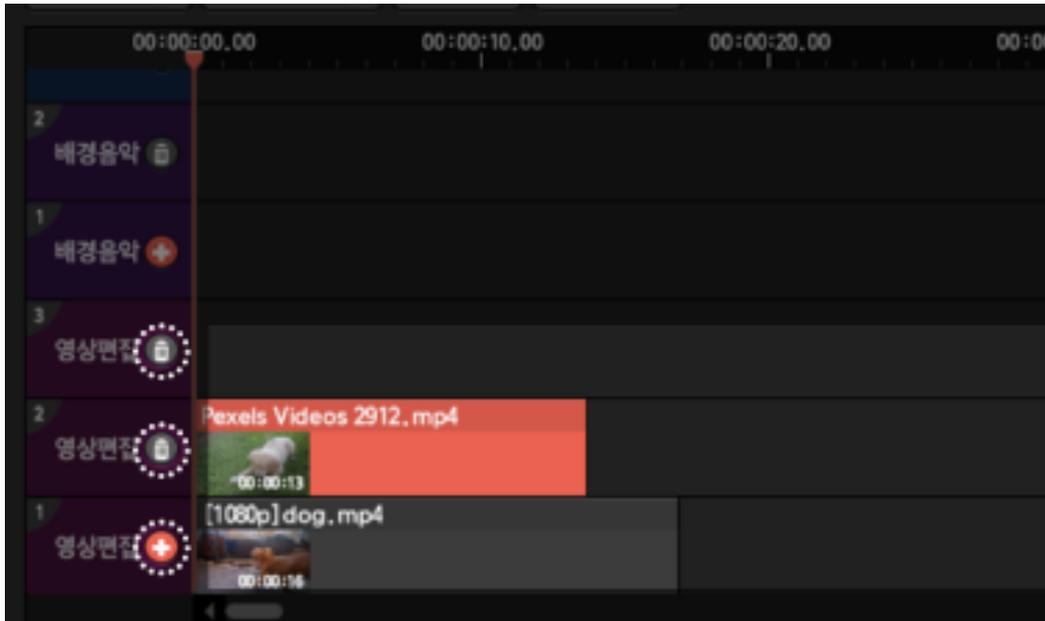
추가기능_키프레임 기능



키프레임 기능을 이용하면 움직이는 화면이나, 서서히 열리는 화면, 서서히 어두워지는 화면 등을 만들 수 있습니다.

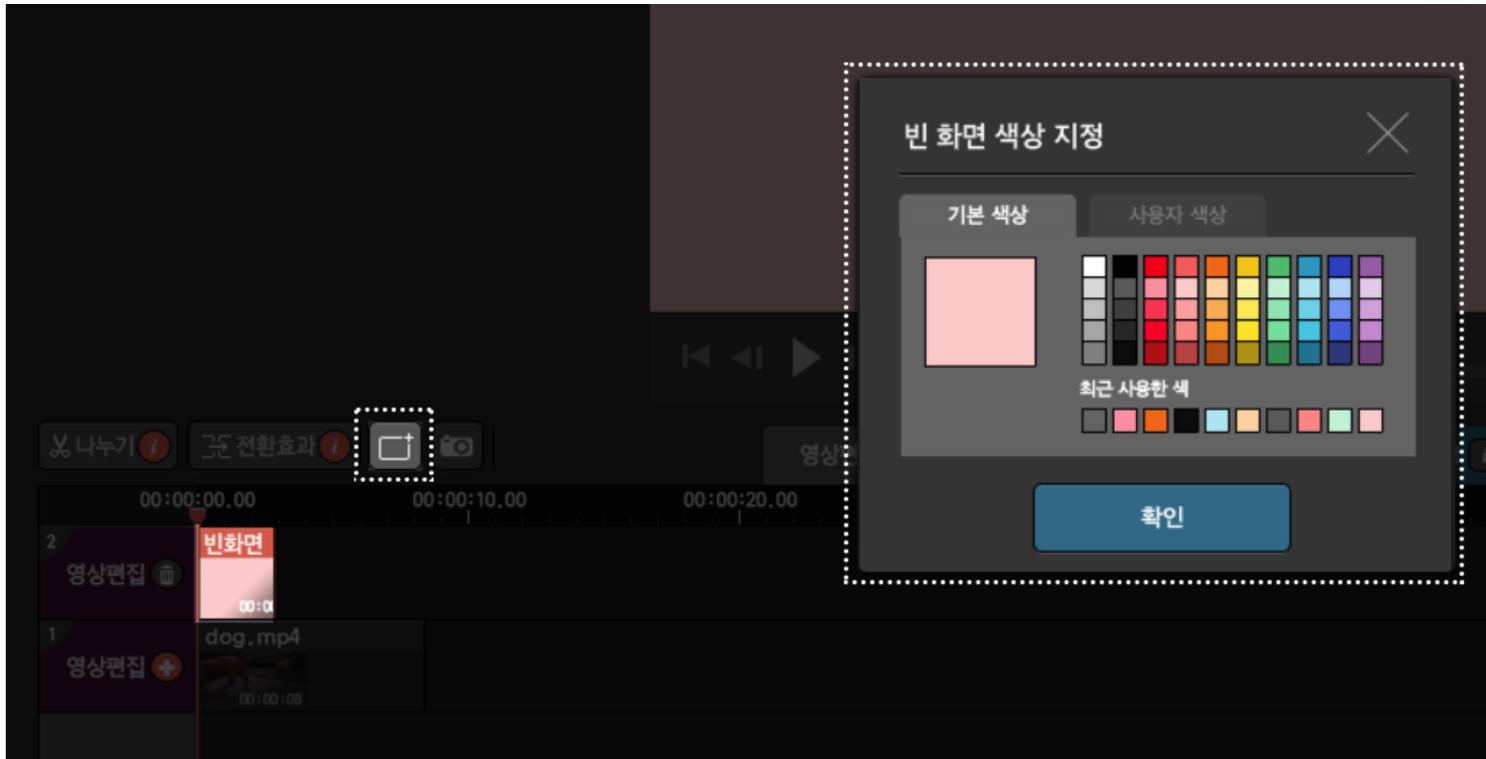
Tip. 키 프레임의 사용방법은 뱀션 유튜브 채널에서 자세한 내용을 보실 수 있습니다.
(* 키 프레임 기본 사용방법 : <https://youtu.be/0GOTlmo9ptQ>, 키 프레임 고급 사용방법 : <https://youtu.be/Bie4T7DZoWY>)

추가기능_트랙 추가하기 (한 화면에 여러 요소 놓기)



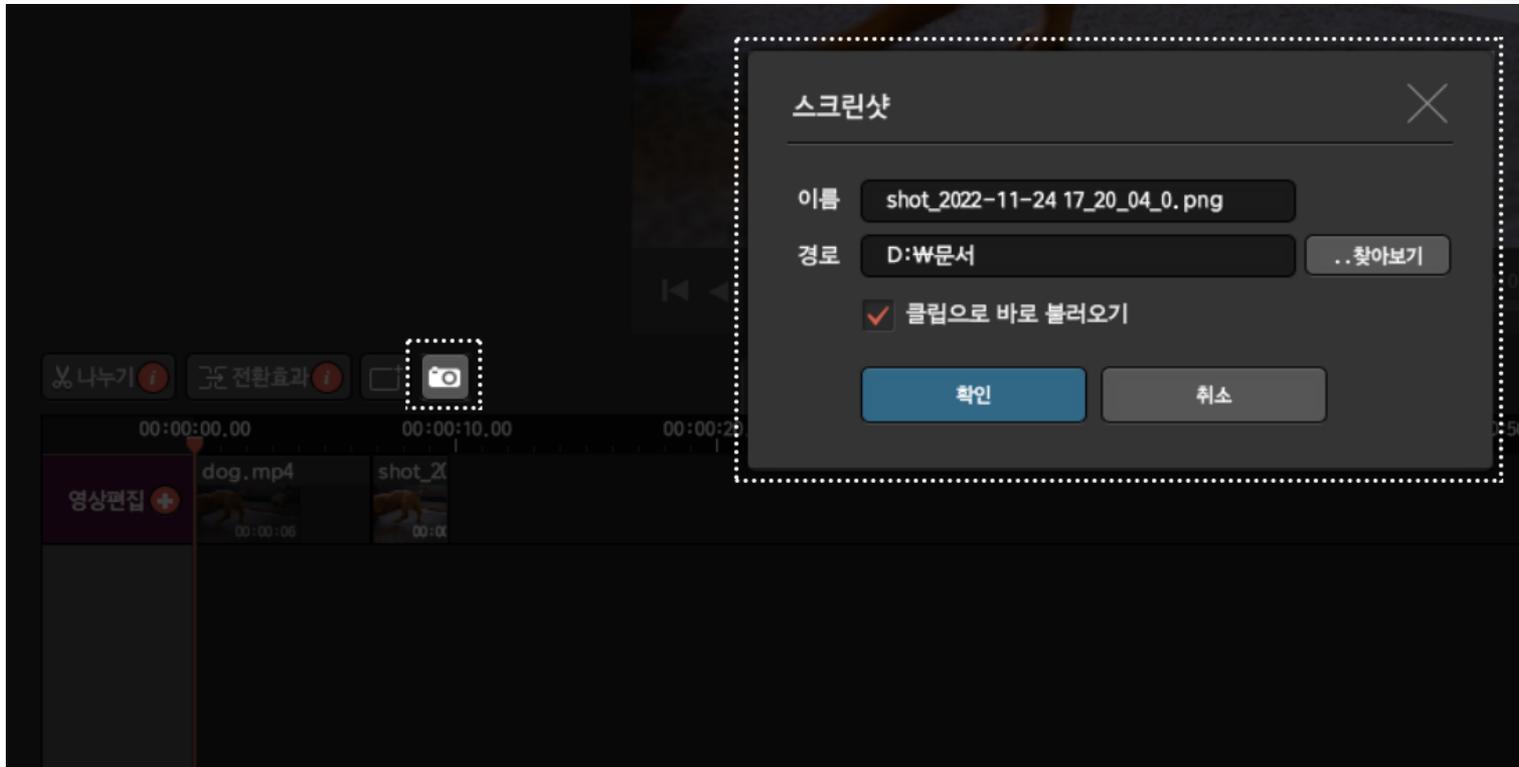
영상 위에 영상 이나 사진을 올리거나, 배경음악 위에 내레이션을 올리는 등의 작업을 할 때 트랙 이름 옆의 **[+]** 버튼을 눌러 트랙을 추가할 수 있습니다.
트랙을 삭제할 때에는 **[휴지통]** 아이콘을 눌러 삭제할 수 있습니다.

추가기능_빈화면 추가하기



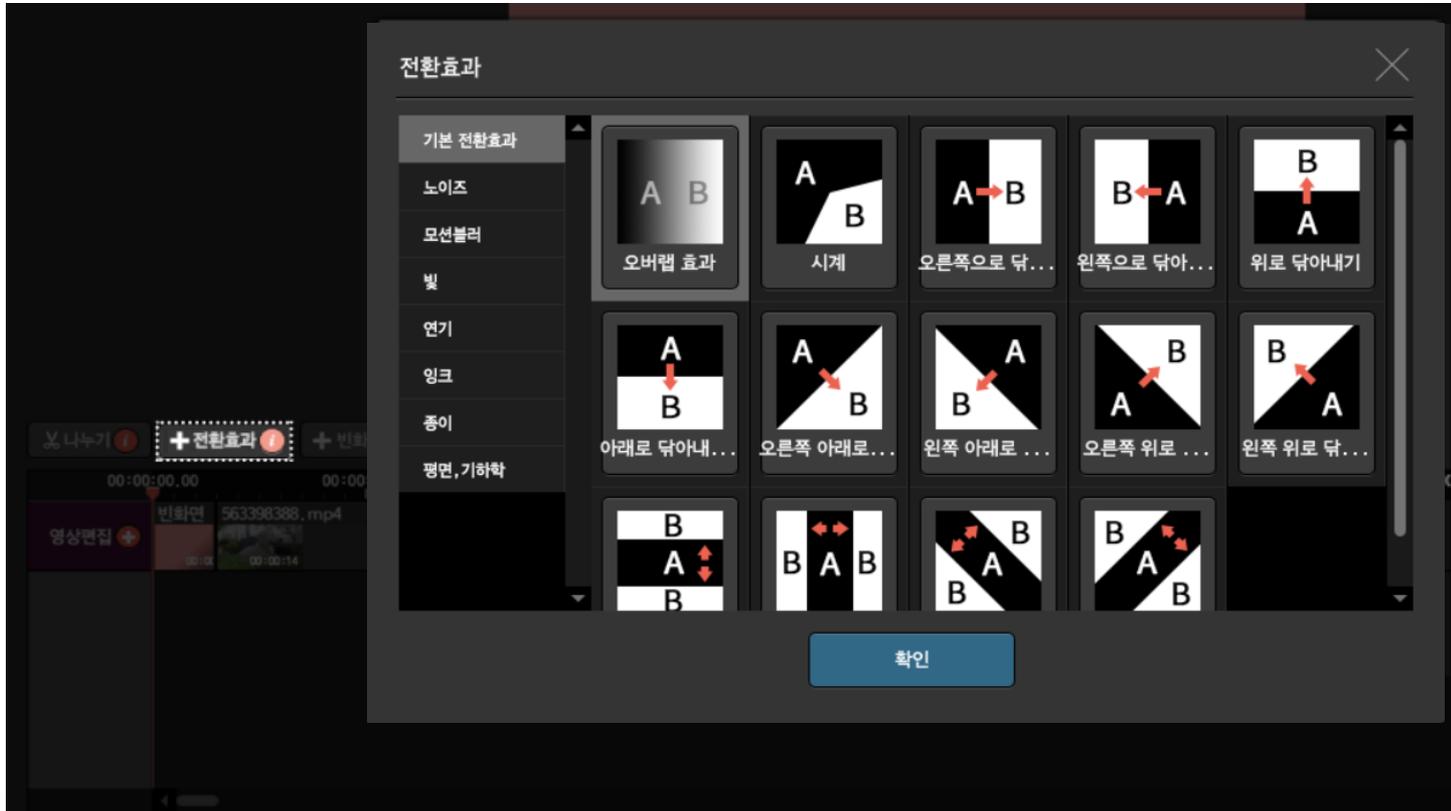
 (빈 화면) 버튼을 누른 후 원하는 색을 지정하면 지정한 색의 빈 화면이 추가됩니다.

추가기능_스크린샷



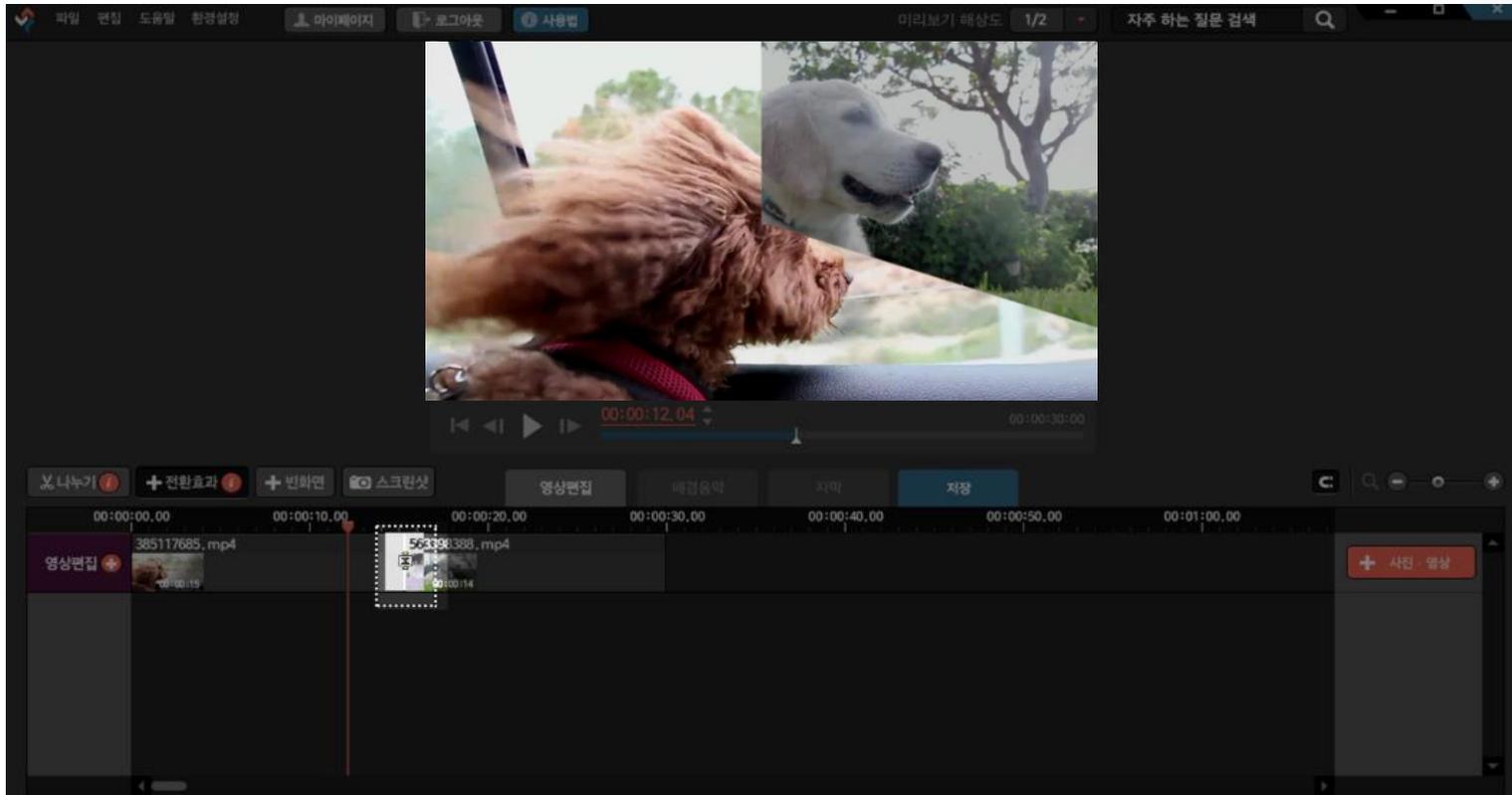
 (스크린샷) 기능을 이용해서 현재 화면을 사진으로 저장할 수 있습니다.
사진으로 저장한 화면을 활용하면 화면 멈춤 효과 등 다양한 방법으로 연출이 가능합니다.

추가기능_화면 전환 효과



1. [+전환효과] 버튼을 누르고 원하는 전환효과를 선택 후 [확인] 버튼을 누릅니다.

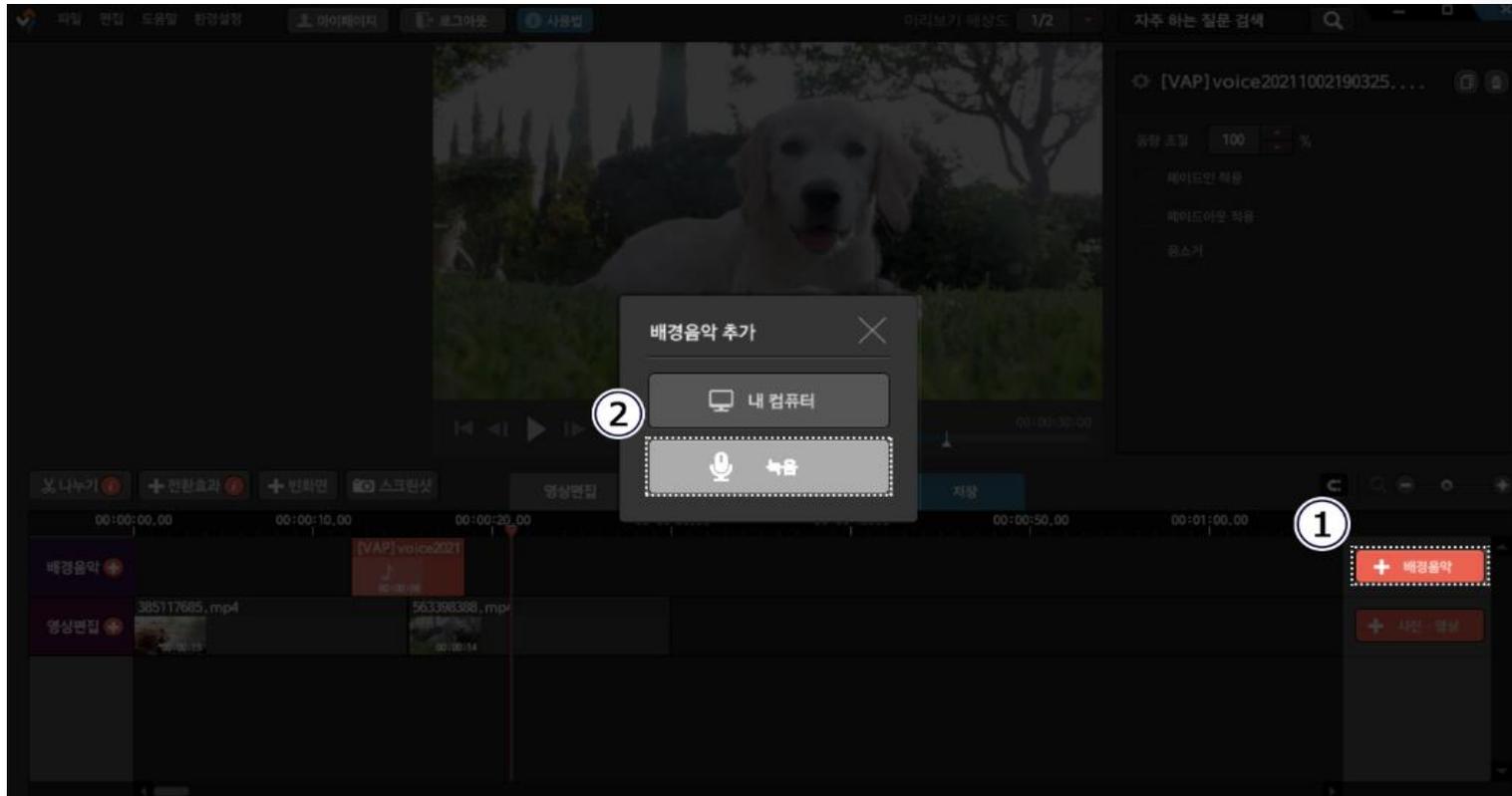
추가기능_화면 전환 효과



2. 클립 사이를 클릭하고 재생 버튼을 누르면 적용된 전환효과를 확인하실 수 있습니다.

Tip. 적용할 클립이 여러 개일 경우 연속해서 클릭이 가능합니다. 전환효과 모드를 해제할 때에는 단축키 [Esc]를 누르면 편리합니다.

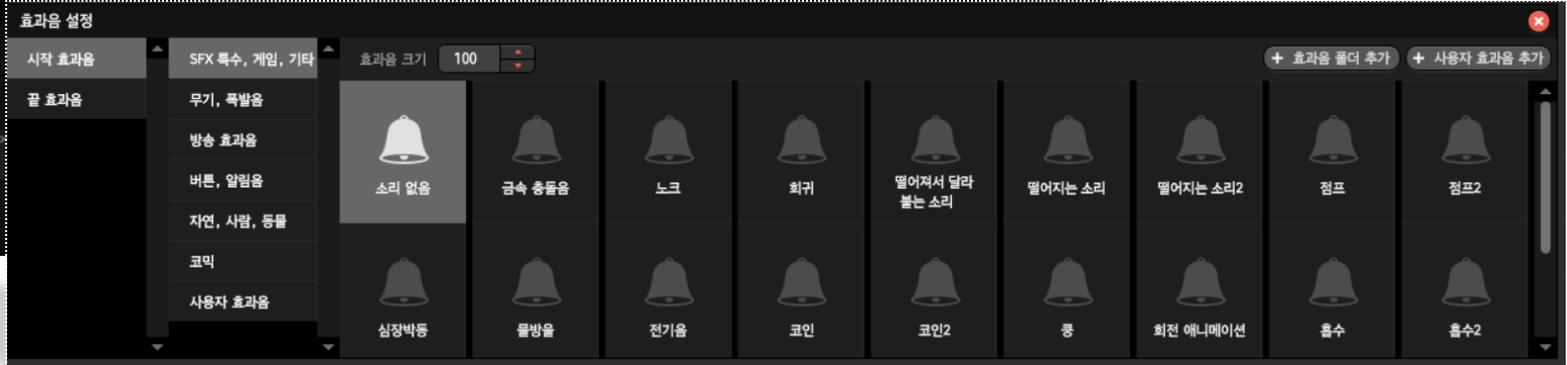
추가기능_녹음 기능



[+배경음악] 버튼을 누르고 **[녹음]**을 누르면 화면을 보면서 타이밍에 맞춰 녹음을 할 수 있습니다.

※ 녹음 기능이 정상적으로 되지 않는 PC가 있을 수 있으므로, 사용이 안 될 경우 다른 녹음 장치를 이용하는 것을 권장합니다.

추가기능_효과음



자막을 넣은 상태에서 **[소리 없음]**을 클릭합니다.
원하는 효과음을 선택하거나 **[+사용자 효과음 추가]**를 클릭하여 사용자 효과음을 추가합니다.

Tip. 자막 없이 효과음만 적용하고 싶을 경우에는 자막 삽입 후 화면 상에서 자막을 휴지통 버튼을 눌러 없앤 후 효과음을 적용합니다.

추가기능_자막 정렬



자막을 넣은 상태에서 **[화면 기준 정렬]** 이 가능합니다.
또는 여러 개의 개체를 복수 선택 후 **[개체 기준 정렬]**을 할 수 있습니다.

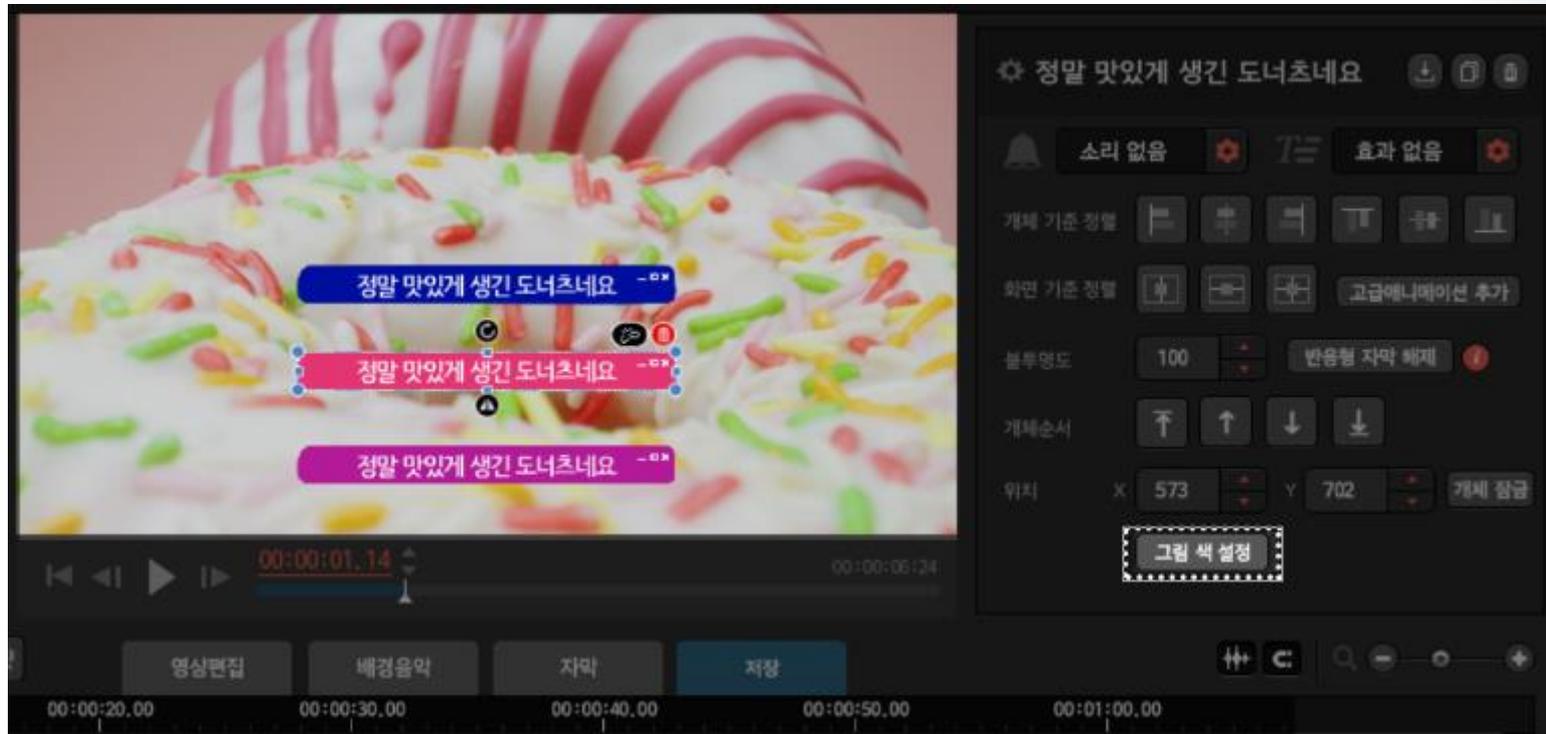
Tip. 키보드의 [Shift]키를 누르며 개체를 클릭하거나, 마우스로 드래그하여 복수 선택이 가능합니다.

추가기능_투명도 조절



자막이나 그림을 한번 클릭한 상태에서, 투명도 설정이 가능합니다.
0에 가까울 수록 투명해집니다.
(영상편집에 넣은 동영상이나 사진도 투명도 설정이 가능합니다.)

추가기능_그림 색 설정



자막이나 그림을 한번 클릭한 상태에서, 그림 색 설정이 가능합니다.
색조, 색상 오버레이, 불투명도 설정 등이 가능합니다.

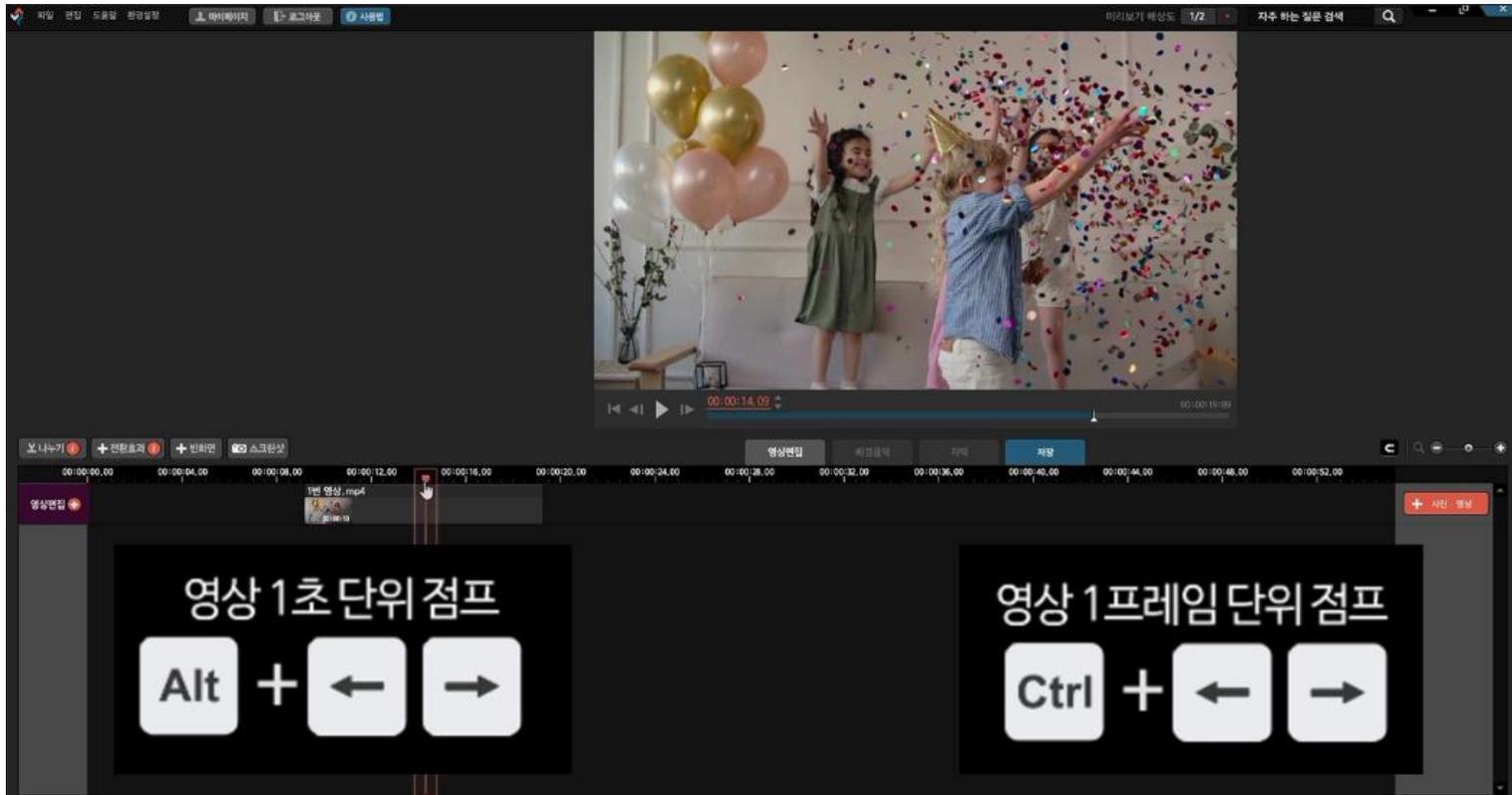
* 그림 색 설정 기능은 [자막 장기이용권](#) 구매자 분들에게 제공되는 기능입니다. ([자막 장기이용권 페이지 바로가기](#))



주요 단축키

Tip. 프로그램 상단의 [도움말] 메뉴 > [단축키 안내]를 눌러 보시면 더 다양한 단축키를 확인해 보실 수 있습니다.

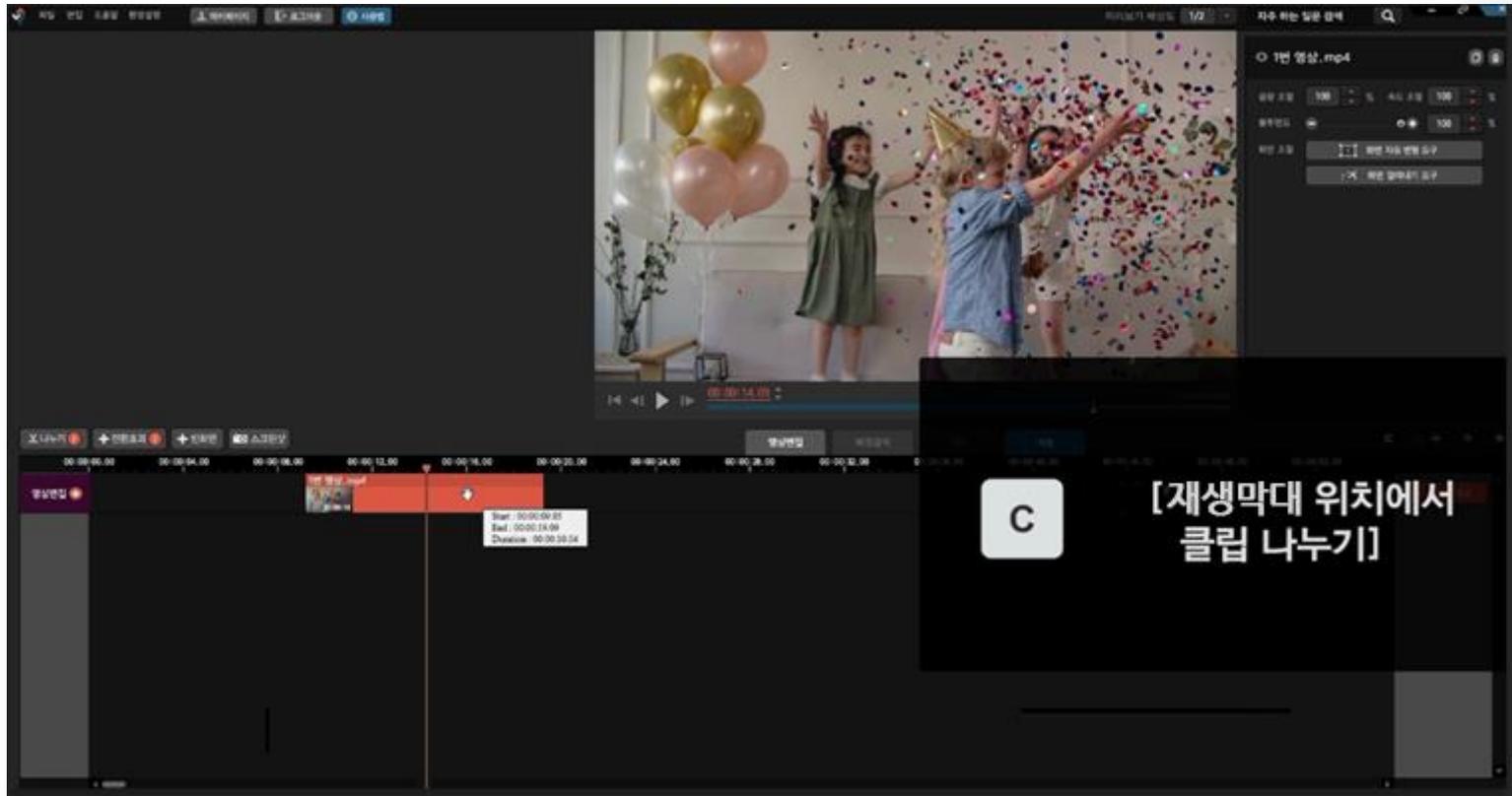
주요 단축키_영상 1초 단위 점프, 1프레임 단위 점프



[Alt]+[←][→] 로 1초 단위로 재생 막대의 위치(현재 재생 시점)를 이동할 수 있으며,
[Ctrl]+[←][→] 로 1프레임 단위로 이동할 수 있습니다.

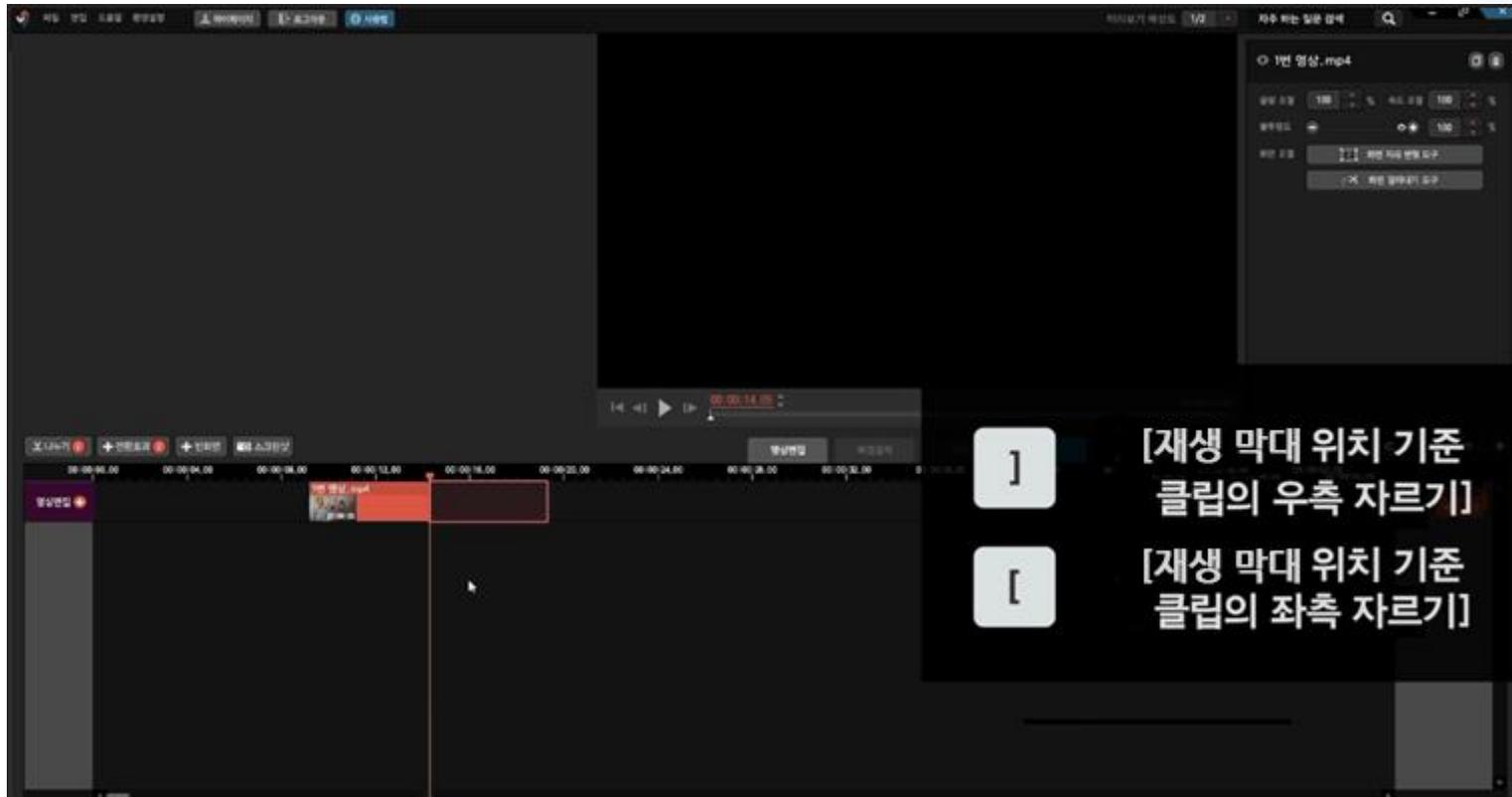
Tip. [Alt]+[←][→] 는 [환경설정] > [일반] 메뉴에서 '영상 큰 단위 점프' 의 시간을 변경하면 원하는 시간 단위로 이용할 수 있습니다.

주요 단축키_나누기



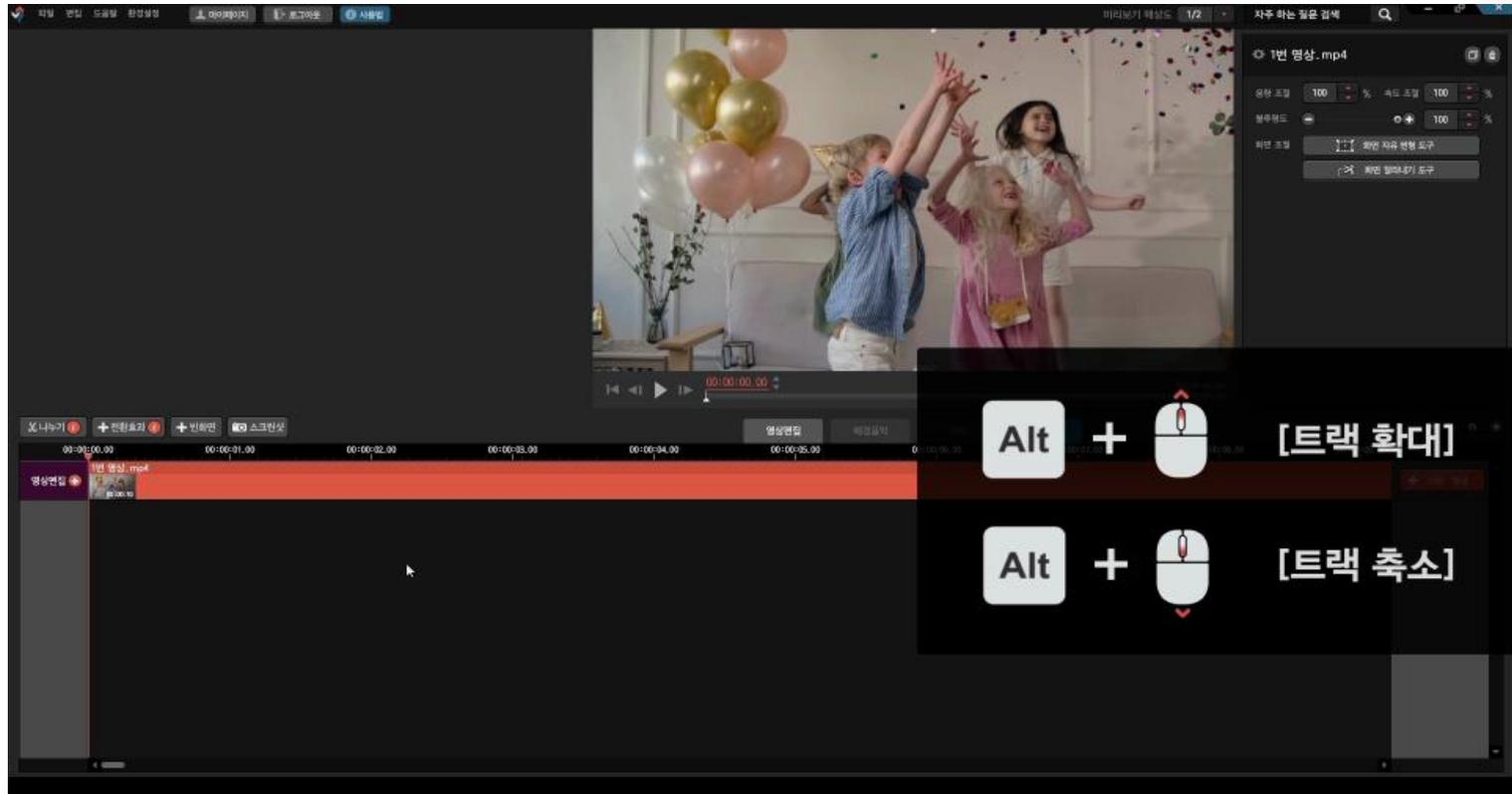
[C] 를 눌러 선택된 클립을 재생 막대의 위치에서 바로 나눌 수 있습니다.

주요 단축키_재생 막대(현재 재생 위치) 기준으로 클립 자르기



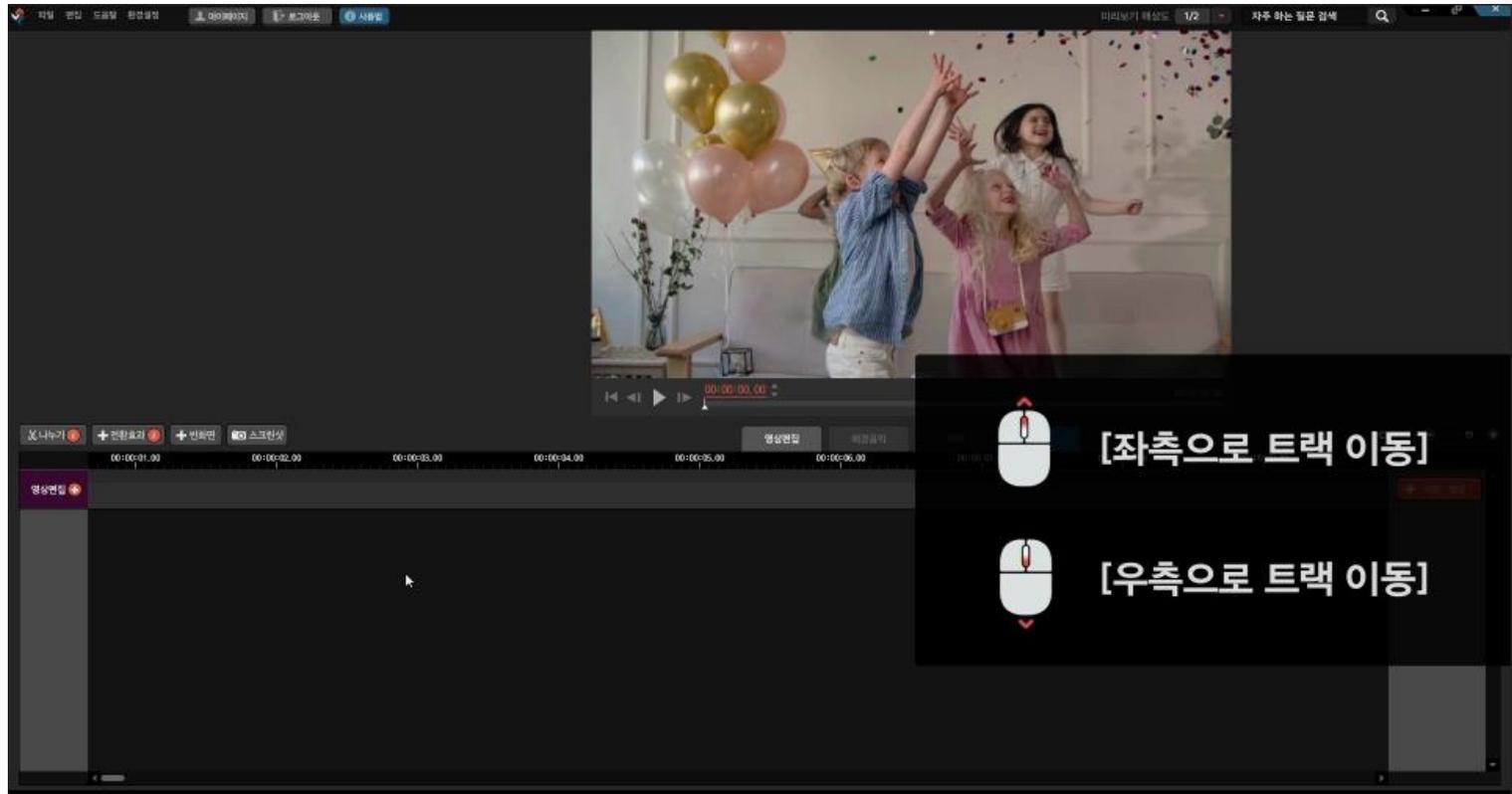
[] 또는 **[[]** 를 눌러 선택된 클립을 재생 막대 기준으로 바로 자를 수 있습니다.

주요 단축키_트랙 확대,축소하기



[Alt] + [마우스 휠]로 트랙을 확대하거나 축소해서 볼 수 있습니다.
또는 키보드의 [+], [-] 키로도 가능합니다.

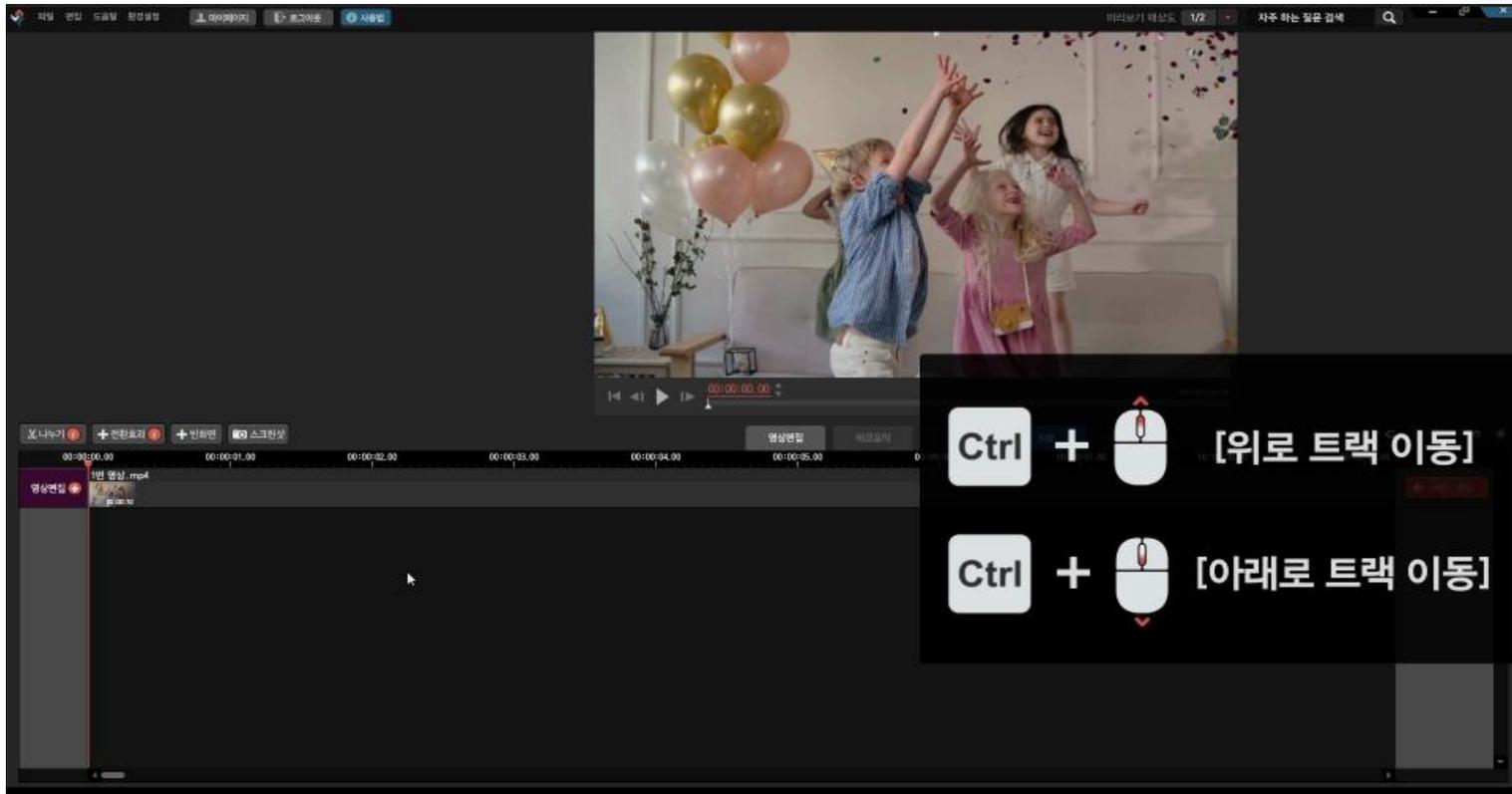
주요 단축키_트랙 좌,우로 이동하기



[마우스 휠]로 트랙을 좌, 우로 이동해서 볼 수 있습니다.

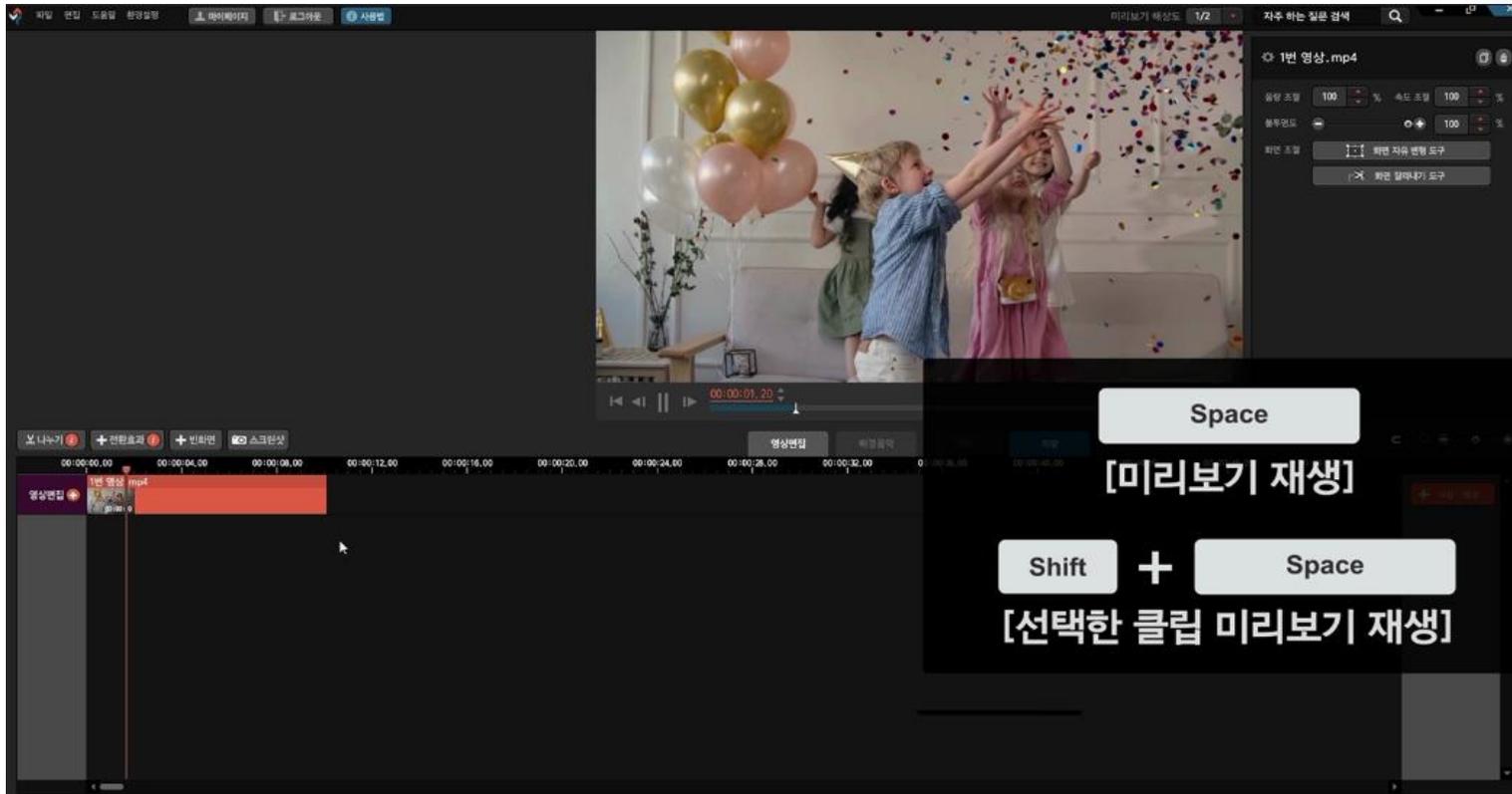
Tip. [환경설정] > [일반] 메뉴에서 방향을 변경할 수 있습니다.

주요 단축키_트랙 상,하로 이동하기



트랙 개수가 많을 때 **[Ctrl] + [마우스 휠]**로 트랙을 상, 하로 이동해서 볼 수 있습니다.

주요 단축키_미리보기 재생/ 선택한 클립 재생



미리보기 재생 또는 일시정지는 **[Space]**로 할 수 있으며,
[Shift] + [Space]로 선택한 클립부터 재생할 수 있습니다.

Tip. 그 외 다양한 단축키는 프로그램 상단 [도움말] > [단축키 안내]에서 확인해 보실 수 있습니다.



자주 묻는 질문

자주 묻는 질문

- ① 동영상의 싱크가 맞지 않거나 소리가 안 나옵니다.
- ② 프로그램이 종료되어 작업 파일이 사라졌어요.
- ③ 저장이 0%에서 멈춰있어요.
- ④ 저장할 때 특정 %에서 프로그램이 종료돼요.
- ⑤ '찾아야 하는 파일' 이라고 떠요.
- ⑥ 미리보기 화면이 까맣게 나오거나 멈춰있어요.

※ 더 많은 내용이 궁금하시거나, 더 상세한 답변 (동영상 포함)을 원하실 경우
백션 홈페이지의 고객센터 > 자주하는 질문 게시판을 참고해주세요.
(http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq.php)

자주 묻는 질문

① 동영상의 싱크가 맞지 않거나 소리가 안 나옵니다.

해결을 위해 아래 항목을 점검해보세요.

1. 싱크가 맞지 않는 경우

해당 문제는 대부분 사용하시는 동영상 코덱이 저희 프로그램과 호환되지 않는 경우입니다. 이 경우, 동영상 인코더 프로그램을 이용해서 원본 동영상을 변환하면 문제가 해결됩니다. 원본 동영상을 변환하고 교체하는 방법은 아래의 자주하는 질문에서 동영상으로 확인해보세요.

http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq_read.php?now=63

2. 완성된 결과물 파일의 소리가 안 나오는 경우

주로 MOV 영상으로 출력하신 후에 Windows media Player에서 재생시 소리가 들리지 않는 경우입니다. 추가 코덱을 설치하시거나, 팟 플레이어 또는 KM플레이어와 같은 다른 플레이어를 설치하여 사용해보세요.

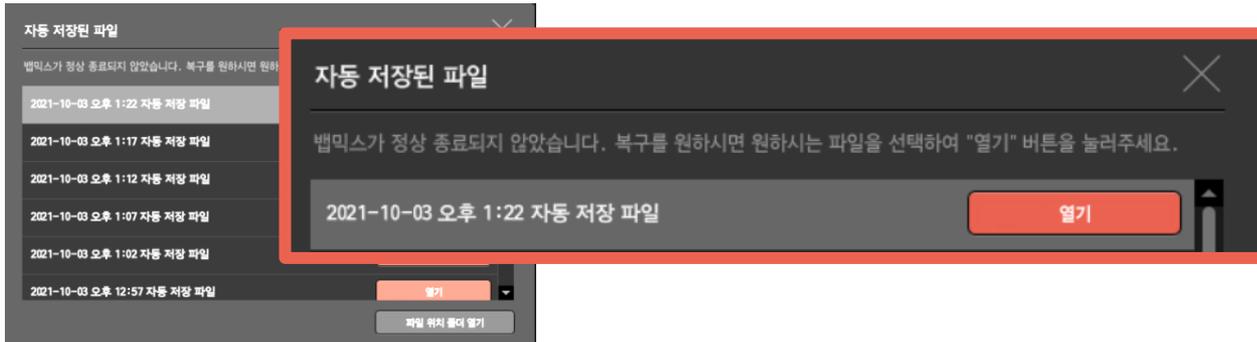
또는 MP4로 출력하시면 Windows media Player에서도 소리가 정상적으로 나오게 됩니다. 문제 해결이 안 된 경우, 사용하시는 플레이어의 볼륨이 어떻게 설정되어 있는지 확인해보세요. 플레이어에서 음소거 설정이 되어있거나 음소거에 가깝게 소리 크기 설정이 되어있을 가능성이 높습니다.

자주 묻는 질문

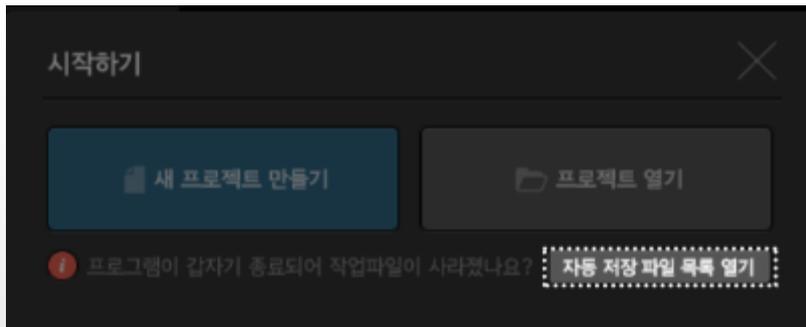
② 프로그램이 종료되어 작업 파일이 사라졌어요.

뱀믹스2에는 자동저장 기능이 있습니다.

뱀믹스2를 다시 켜고, 자동 저장된 파일 중 원하는 시간대의 파일을 **[열기]** 버튼을 누르세요.



만일 물어보지 않았다면, 시작하기 단계에서 **[자동 저장 파일 목록 열기]** 버튼을 클릭하시면 자동 저장된 파일 목록을 보실 수 있습니다.



자주 묻는 질문

③ 저장이 0%에서 멈춰있어요.

아래 3가지의 경우를 확인해보세요.

1. 하드에 남은 용량이 충분한지 확인해보시고, 충분하지 않다면 파일 정리 후 다시 시도해주세요.
2. 이어폰이나 헤드셋, 스피커가 꽂혀있지 않다면
저장이 0%에 머물러 있는 경우도 있으니 셋 중 하나의 장치를 연결하고 자막파일을 저장하신 후 뱃믹스2를 종료하고 다시 켜서 시도해보세요.
3. 원본 영상의 내부 코덱이 동영상 편집에 적합하지 않을 가능성이 있으니
준비 중인 저장 작업은 종료하시고 자막 저장을 한 뒤
인코더 프로그램을 이용해서 원본 영상을 MP4파일로 재출력해보세요.
(원본이 mp4인 경우도 마찬가지입니다.)
자세한 방법을 동영상으로 확인하시려면 아래의 자주하는 질문 링크를 클릭해주세요.
http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq_read.php?now=10

자주 묻는 질문

④ 저장할 때 특정 %에서 프로그램이 종료돼요.

우선 해당 문제는 컴퓨터의 문제는 아니며, 만약 작업하신 프로젝트의 50%지점에서 멈춰있을 경우 프로젝트의 50%(중간 지점)에서 저장에 문제를 발생하게 하는 어떤 요인이 있는 것으로 추정됩니다.

확인해야할 상황으로는 뱀믹스2의 미리보기 재생을 눌렀을 때, 끝까지 재생되는지 확인해보세요.

예를 들어 총 4분인 동영상을 제작하였는데 50%지점에서 멈췄다고 한다면, 2분 지점에 있는 어떤 영상이 문제를 발생하게 하는 요인일 가능성이 높습니다.

해당 구간으로 추정되는 동영상 클립을 클릭하여 재생해보시고, 문제가 발생하는 동영상을 변환하시면 됩니다.

원본 동영상을 변환하고 교체하는 방법은 아래의 자주하는 질문에서 동영상으로 확인해보세요.

http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq_read.php?now=63

자주 묻는 질문

⑤ '찾아야 하는 파일' 이라고 떠요.

동영상을 만들 때 사용되었던 사진이나 동영상의 폴더 경로가 바뀌었거나 파일 이름이 바뀐 경우에 해당 현상이 발생합니다.

폴더 경로가 바뀐 경우라면 프로젝트 파일이 있는 같은 폴더에 사용했던 원본 파일(동영상, 사진, 음악파일 등)을 모두 함께 모아주시면 프로젝트 파일을 실행할 때 경로가 자동으로 재지정되어 정상적으로 열리게 됩니다.

파일 이름이 바뀐 경우라면 [찾아보기] 버튼을 눌러 바뀐 파일을 다시 재지정해주시면 됩니다.

설명이 어렵게 느껴지실 경우 아래의 자주하는 질문 링크를 클릭하여 동영상 설명을 확인해주세요.

http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq_read.php?now=47

자주 묻는 질문

⑥ 미리보기 화면이 까맣게 나오거나 멈춰있어요.

특정 동영상의 경우 내부 코덱이 뱍믹스와 호환되지 않아 미리보기 화면이 제대로 나오지 않는 문제가 발생할 수 있습니다.

해결 방법으로는 동영상 인코더 프로그램을 이용하여 같은 동영상 파일 형식으로 1회 인코딩하면 코덱이 표준화되므로 정상적인 사용이 가능합니다.

동영상을 변환하고 교체하는 방법은 아래의 자주하는 질문 링크를 참고해주세요.

http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq_read.php?now=64

www.vapshion.com

매뉴얼에서 부족한 부분이 있다면 뱁션 홈페이지의 자주하는 질문을 참고해보시고
자주하는 질문에 없는 내용은 1:1문의를 이용하여 문의주시면 답변 드리겠습니다.

자주하는 질문 게시판 바로가기 : http://vapshion.com/vapshion/php/support_faq.php
1:1 문의 바로가기 : http://vapshion.com/vapshion/php/support_board.php

